

活動回顧：專題研討二 工作坊：以設計思維締造年齡友善社區

社會創新區域論壇2021的第二場活動繼續「走出大學，進入社區」，在中環街市舉辦工作坊：以設計思維締造年齡友善社區。本次專題研討先由幾位講者分享參與式設計實際案例，隨後線上線下的參加者參與共創體驗工作坊。更請來長者安居協會的銀齡 KOL May、Carrie及Sasa 作主持，貫徹「共創年齡友善社區」的主題。

第一部分：參與式設計案例分享

一個理想的社區不單為所有年齡層而設，更可以為殘障人士為設。**鄰舍輔導會**中心主任**黎志恒先生 (Bryan)** 分享了他和團隊以人為本的角度，在疫情期間中心為其院舍服務的院友實現「芬蘭之旅」的夢想。他們佈置整個院舍成機艙，院友能體驗乘搭飛機、享用飛機餐等等，活動獲得了各方好評。**Bryan**指，要有突破傳統框框的思維、從服務使用者的角度出發、鼓勵持份者的參與、善用社交媒體等是活動成功的關鍵。



鄰舍輔導會中心主任黎志恒先生 (Bryan)

理大賽馬會社會創新設計院社會項目經理鄭依依女士 (Debby)，以語音互動機械人東仔、為基層年長工友設計的回收手推車、以及社區共融廢物處理中心為案例，與大家分享JCDISI創新項目的成果，強調在營造年齡友善社區時，須考慮到不同社會及經濟背景的長者需要，將無微不至的關懷和設計理念融入當中。



理大賽馬會社會創新設計院社會項目經理鄭依依女士 (Debby)

來自香港中文大學醫院社區聯繫高級經理的莫姬莉女士 (Keilee)，則分享了其團隊在設計醫院時，虛心接受病人、照顧者和護理人員的寶貴意見，並仔細地考慮到照顧模式過程的需要。在分享中還展示了中大醫院裡病房的真實環境，例如採用暖色燈光、色彩舒適的浴室，吸引現場及線上觀眾的青睞和迴響。此外，Keilee強調將設計思維與醫院服務聯繫，在醫院內設立設計工作室，以便傾聽社區各界的意見，與社區攜手共創更優質的醫護體驗。



香港中文大學醫院社區聯繫高級經理的莫姬莉女士 (Keilee)

第二部分：設計思維體驗工作坊

為了鼓勵參加者實踐設計思維，第二部分隨即進行工作坊，線下由**賽馬會社會創新設計院**啟迪創新習作導師**曾兆賢先生 (Albert)** 帶領，而線上則由**理工大學設計學院**副教授**李宇軒博士(Brian)**及兩位銀齡 KOL **Carrie**及**SaSa**與觀眾互動。在破冰遊戲中，參加者發現原來「老」的定義已不是由數字限制，今天很多50歲或以上人士，依然非常獨立、自主、有能力。主持更鼓勵各位利用關鍵詞卡重新想像自己在老年時學習、退休生活的新點子。當中有不少的有趣的例子，例如「細路仔教大人聯想思維」、「口述歷史資料庫」、「樂齡配對」等等。



s理工大學設計學院副教授李宇軒博士(Brian)及兩位銀齡 KOL Carrie及SaSa



賽馬會社會創新設計院啟迪創新習作導師曾兆賢先生(Albert)



長者安居協會的銀齡KOL May





