

活動回顧：專題研討三
智慧鄰里及社區：連繫無界限

由香港理工大學賽馬會社會創新設計院（JCDISI）主辦，「理大賽馬會社創騷·In·廬」計畫中的活動「社會創新區域論壇 2020（SIRF 2020）」，第三場專題研討「智慧鄰里及社區：連繫無界限」已於 11 月 6 日下午 2：30-17：00 成功舉辦。六位講者探索智慧鄰里及社區和共創設計相關的創新經驗，分享了香港、廣州、緬甸、馬來西亞的經驗模式和成功案例。本次活動通過 SIRF 官方網站及內地直播頻道即時轉播，觀眾通過線上觀看並與講者提問互動，吸引超過 350 位公眾參與。

香港理工大學賽馬會社會創新設計院（JCDISI）總監凌嘉勤先生致開幕詞，並歡迎各位講者和觀眾的參與。凌先生也解讀本次研討的主題「智慧鄰里及社區：連繫無界限」：「人類是群居的動物，我們必需要與其他人產生互動。透過在社區及鄰里中的社交及實體空間進行溝通和互動，人們獲得必要的人際交流和歸屬感。但城市原本不是專為老人而設計，隨著人口老化不斷加劇，城市將需要容納前所未有的高比例老年人口。凌先生認為城市應該從改善社區著手，努力滿足各年齡層人口的需求，在活化社區及公共空間的過程中應用「智慧設計」，不僅考慮無障礙設施及安全問題，更促進不同的社群參與社會事務之中。



賽馬會社會創新設計院（JCDISI）總監凌嘉勤先生

JCDISI 空間項目經理空間項目小組主管陸永康博士介紹了 JCDISI 社創「騷·In·廬」計畫第 7 季「垂直城市中的跨代社區」，並重點介紹了其中一個社創行動項目「跨代共融治療花園」的設計方案。陸博士指出香港是一個典型的垂直高層建築及人口老化的城市，但我們可以將挑戰轉化為機會，在同一幢高層大樓內提供多用途空間，同時促進社交和跨代共融，正是第 7 季「垂直城市中的跨代社區」項目的目的。項目為了改造香港麗閣邨一所安老院天台，由安老院的

住戶及員工、理工大學康復治療科學系和護理學院的學者組成跨界別團隊，進行共創設計。設計方案照顧到了安老院住戶、家屬、照顧者和員工，以及附近街坊的需求，並充分利用陽光等自然條件，將天台改造成五個功能區：分別是休息區、健行徑、多功能草坪、苗圃花園、運動區及健身徑。最後陸博士還介紹了設計項目如何運用智慧科技，包括應用物聯網收集數據，以便靈活調整和優化不同的功能區。



JCDISI 空間項目經理空間項目小組主管陸永康博士

MM Community 共同創辦人陳柏衡先生則介紹了其公司在緬甸的創新眾籌模式：由本地居民自資，解決當地基礎設施和建設的需求。陳先生解釋，由於在緬甸進行基建項目的手續十分繁複，因此 MM Community 創立了眾籌平台，當地居民可以通過平台向政府提出改善基礎和設施的需求，並進行眾籌。而眾籌得到的款項會被視為向中央政府提供兩年期無息的國債，當完成基礎設施建設之後，會由政府撥款償還。這種模式可滿足本地居民的需求、捐款人能貢獻社區、省政府和中央政府亦可以從平台中了解社區的需求，更有效率地分配社區的預算，達至四方共贏：陳先生還通過長者健身空間項目來進一步介紹該模式的運作及效果。



MM Community 共同創辦人陳柏衡先生

來自馬來西亞的 Think City 是一家致力促進城市韌力和宜居性的社會組織。Think City 高級策劃主任譚淑琳女士介紹了他們開展包容性的地方營造探索經驗，分享了 Think City 獨有的城市更新建設的五步曲：發現、定義、原型、實踐及複製。譚女士亦分享進行地方營造工作所涉的流程，強調在過程中，持份者的溝通和信任十分重要。最後，譚女士以馬來西亞檳城的市中心公園為例子說明。該地原本是形象較差的跳蚤市場，但經過 Think City 與當地議會、跳蚤市場商販深入溝通，交流改造計劃後，Think City 獲得各方信任和理解，公園成功被改造為可供街坊的休閒、娛樂及舉行文化活動集多種用途於一身的微型社區公園。



Think City 高級策劃主任譚淑琳女士

來自廣州象城建築設計城鄉規劃師與廣州翻屋企社區參與共創中心社區規劃師芮光擘女士及黃潤琳先生，則介紹應用參與式規劃設計，為廣州城內有上百年歷史的泮塘五約社區進行微改造的過程。改造的過程初期並不順利，很多村民對計劃表達不信任，亦不願參與其中。經過規劃師們主動而積極的溝通，包括訪談村民、繪製歷史復原地圖、未來願景圖、搜集社區口述史、舉辦社區展覽等方式，規劃師們才開始與村民建立互信的關係。他們與村民一同找回社區歷史，更一起規劃和建設社區的未來。最後芮女士總結了三年微改造過程的收穫：規劃師不再是改造城村的旁觀者，而是與村民一同生活的參與者；村民亦因此獲得文化認同和傳承；村民與政府的關係也從不滿、抱怨的態度變成為支持與期待。



廣州象城建築設計城鄉規劃師與廣州翻屋企社區參與共創中心社區規劃師
芮光暉女士及黃潤琳先生

為了改善大眾對長者的負面刻板印象，JCDISI 進行一系列的跨界團隊與長者共創設計的社會行動項目，營造更具包容性的文化，鼓勵長者積極老齡化。JCDISI 社會項目經理社會項目小組主管鄭依依女士介紹了其中三個項目：為年長拾荒者設計的「回收車」、年齡友善的社區廚房及長者中心再像想像。這些項目都充分考慮了當下和未來老齡化的趨勢，並結合了香港本地長者友善的狀況，鼓勵長者發揮人生智慧，積極參與社區公共事務。例如在「回收車」的共創過程中，拾荒長者就全程參與了手推車的原型設計和測試；在社區廚房項目中，為長者侍應設計圍裙，別上寫有他們名字的名牌，藉此顯示長者工作的價值；長者中心再想像項目中，則由長者、工程師、社工、安老院員工及熱心青年組成的共創團隊，成功設計了為長者而設的電子平台。最後，鄭女士指，JCDISI 每次皆會總結項目經驗和成果，加以分析和推廣，持續推動積極老齡化和長者友善的文化。



JCDISI 社會項目經理社會項目小組主管鄭依依女士

最後討論環節由香港社會企業總會執委會委員馬錦華先生擔任主持人，馬先生也是香港社會企業「長者安居協會」的創辦人。六位嘉賓圍繞如何用應用設計進行城市的靈活設計、MMC 眾籌模式如何能在香港實施、在項目實施過程中遇到利益衝突如何處理、如何處理持份者的意見不一致、如何彌補舊樓宇和新樓宇的差距等問題展開熱烈交流及探討，其中多次強調「對話」、「溝通」、「尊重」、「參與式設計」、「持份者的參與」等。

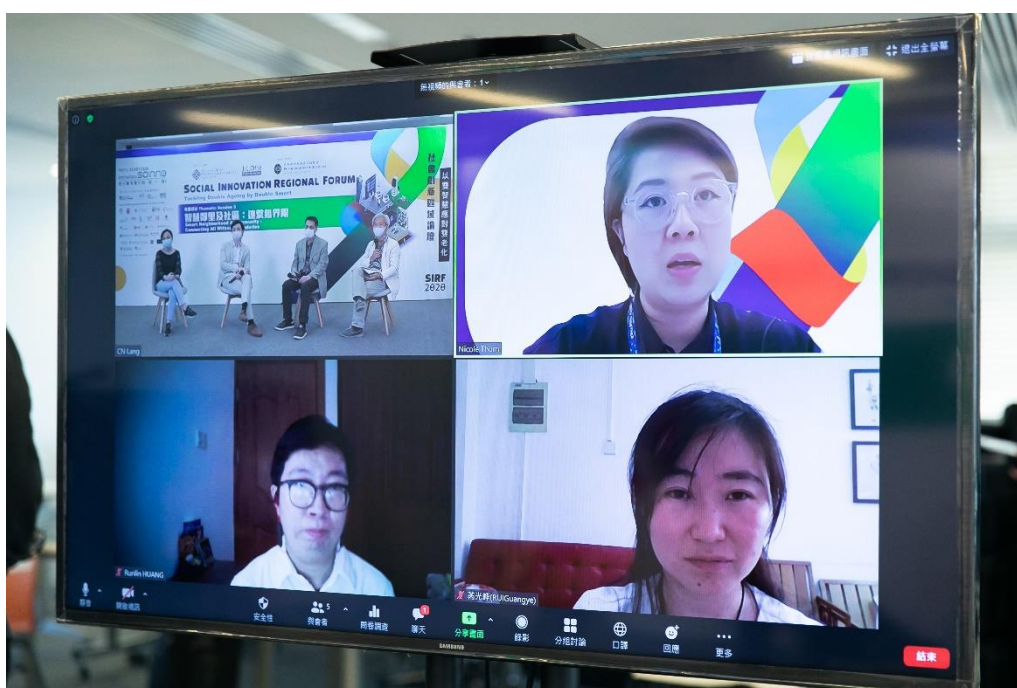


香港社會企業總會執委會委員馬錦華先生（右一）擔任主持人

社會創新區域論壇 2020 專題研討三已圓滿結束，接下來在 11 月 20 日（星期五）下午 14：30 將會進行專題研討 4「社會創新的區域協同與發展」，活動透過線上直播的方式舉行，歡迎報名參加！



凌先生、現場講者及主持用心聆聽線上講者的分享



現場與線上講者一同參與討論環節