

活動回顧

主論壇：以雙智慧應對雙老化

由香港理工大學賽馬會社會創新設計院（JCDISI）主辦，「理大賽馬會社創騷·In·廬」計畫中的年度重點活動「社會創新區域論壇 2020（SIRF 2020）」主論壇「以雙智慧應對雙老化」已於 12 月 11 日下午 2：30 - 5：30 成功舉辦。本次活動透過 SIRF 官方網站、Facebook 及內地直播頻道即時轉播，觀眾透過線上觀看並與講者提問互動，吸引近 1000 位公眾參與。

香港理工大學校長滕錦光教授於活動開始時致歡迎辭。滕校長介紹了社會創新區域論壇（SIRF2020）舉行的社會背景和深遠意義，並感謝了香港賽馬會慈善信託基金對理大賽馬會社創「騷·In·廬」的捐助。滕校長也感謝自 10 月以來，來自中國內地、台灣、香港和亞太及其他地區的 28 位專家學者、4 家策略夥伴機構、16 家支援機構和 15 家參展創新案例機構的支持及參與，讓大家得以全面理解和探討「以雙智慧應對雙老化」這個主題。滕校長也肯定和讚揚 JCDISI 總監凌嘉勤教授帶領下的 JCDISI 團隊克服疫情的影響順利舉行 SIRF2020。



香港理工大學校長滕錦光教授

香港賽馬會慈善及社區事務執行總監張亮先生亦致歡迎辭。張先生重點介紹香港賽馬會（馬會）應對人口老化挑戰的慈善策略和行動，確立「預防」和「護理」兩大的捐助方向。馬會捐助 JCDISI 帶來更多的「創新」與「協作」，為社區帶來了很多創新點子，共用知識來解決社區面臨的挑戰。最後張先生感謝 JCDISI 聚集本地和國際的專業人士來共同促進城市發展。



香港賽馬會慈善及社區事務執行總監張亮先生

創新及科技局局長薛永恆先生擔任本次論壇的主禮嘉賓並為論壇主旨致辭。薛先生介紹政府應對人口老化挑戰的措施。包括最新公佈的《香港智慧城市藍圖 2.0》持續推廣科技創新，利用物聯網幫助長者更活躍生活，又推出了 5 億的創科生活基金，資助有需要家庭購買改善長者生活的科技產品。政府還推出一項計畫為全港（包括長者服務機構）1400 多個地點提供 WIFI 無線網絡。

社會創新及創業發展基金（SIE Fund）亦積極推動長者科技發展，至今已經支持了 34 個關於長者科技的創新項目；SIE Fund 將會推出「樂齡科技平臺」，連結跨界別夥伴及促進合作，該平台涵蓋四項基本元素，包括知識樞紐、網絡建設和能力提升、顧問服務、當地語系化和測試支援，以及影響力評估。

政府與香港社會服務聯會舉辦的「樂齡科技高峰會」亦提升大眾對樂齡科技的認識，促進跨界合作，活動更成為社福界和科技界的年度盛事。最後薛先生指出政府將持續著重創新和科技，透過創新及科技基金繼續為研發和基礎建設項目提供不同的資助，以及支持大學和研究人員，尤其是年輕的創業者，因為他們是推動樂齡科技發展的重要力量。



創新及科技局局長薛永恆先生

香港賽馬會慈善及社區事務執行總監張亮先生進行主題演講，重點分享了賽馬會齡活城市（Ageing-friendly City，簡稱 AFC）項目。張亮先生首先向來自世界各地的觀眾介紹了香港賽馬會信託基金（基金），基金是一家沒有股東的慈善機構，也是香港最大規模的納稅機構，每年慈善和社區事務捐助金額已達 5 億 5 千萬美元，是全球十大非政府基金之一。因應世界衛生組織提倡「長者及年齡友善城市」的八大範疇框架下，馬會採取由下而上、地區為本的模式，與本地超過 70 間 NGO 組織、4 間老年學研究單位密切合作，開展多個項目。例如資助開展香港十八區的長者友善指數評估，提出了多項建設性的提議，其中發現長者認為交通費用太高，促使政府推出長者的交通費用減免計畫；又透過快速房屋評估，幫助缺乏經費修繕舊屋的長者；還有「家+再想像」，利用 AR 技術幫助長者重新想像他們的家居；「長者生活關注指數」項目，以便監察和評估本地長者友善的措施等等。這些捐助項目都獲得了實際的成效。馬會 AFC 項目更幫助 18 區通過了 WHO 的 AFC 認證，並促使區議會和政府將 AFC 納入長期關注的議程。今年 11 月馬會 AFC 項目獲選為全球八個典型案例之一，並在全球解決方案論壇（Global Solutions Forum）上分享。

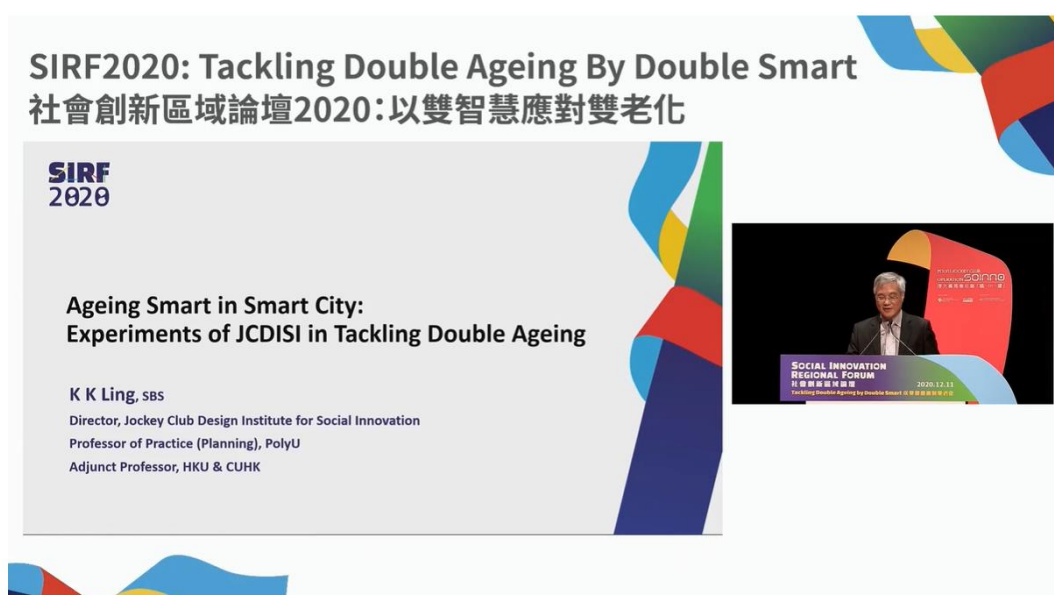
香港理工大學賽馬會社會創新設計院總監凌嘉勤先生在主題演講分享了 JCDISI 應對雙老化的社會創新實驗項目。隨著香港雙老化問題日益突顯，我們應該改變思維方式：人口老化並不是洪水猛獸，反而給予我們探索城市可持續發展的機會。因此 JCDISI 以「雙老化」作為策略性工作重點，提出「雙智慧」的概念框架，利用智慧科技改善長者的生活環境，從「智慧家居」、「智慧樓宇」、「智慧社區」幾個層面，讓他們有能力獨立自主，享受高品質的生活。

凌先生分享了 JCDISI 幾個社會創新實驗項目。「過渡性社會房屋」項目打破了傳統公私營二元劃分的創新房屋類型，有效利用社會資源並透過跨界別合作的方式展開。例如在馬灣舊村活化項目中，JCDISI 關注如何活化才能回應居民住屋需求，並達至可持續發展。項目最近獲得香港 2020 規劃師協會銀獎，有望成為其他舊村落活化的藍本。

「關懷長者就業」項目則重視如何創造適合長者工作的條件，其中一個例子，就是幫助拾荒長者改善常用的手推車，共創團隊從使用者的角度出發，改善手推車，增添了剎車、上壘、穩定貨物、擴充載貨量等裝置，團隊經過接近一年不斷試用和改良，已經有機構投入資源生產 50 部手推車並發放予拾荒長者使用。另一個項目則提出改造社區廚房環境和改良工作流程，使餐飲業的工作環

境能更適合長者工作。「長者服務中心再想像」項目則利用科技資源改善長者服務中心的服務；「跨代共融遊樂空間」項目，邀請不同專業人士重新設計公共空間，能有效為不同年齡的使用者提高信心，改善他們的身心健康，並增強社區凝聚力和歸屬感。

凌先生總結 JCDISI 在進行這些社會實驗項目時遵守幾個原則，包括：設計思維引導、基於實證、跨學科知識協作、跨界別合作等。他表示 JCDISI 將會繼續進行「以雙智慧應對雙老化」的實踐，呼籲更多人持續合作，實現在智慧城市智齡安老。

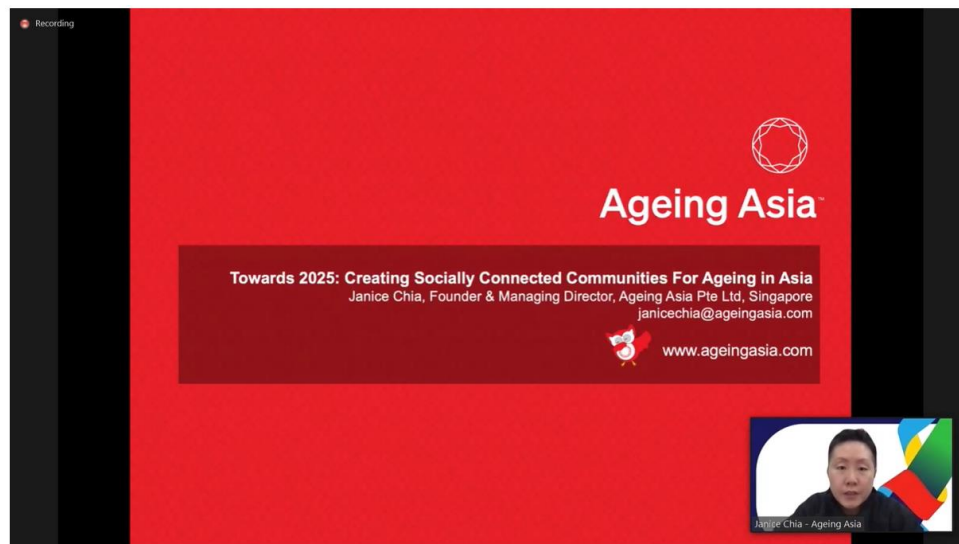


香港理工大學賽馬會社會創新設計院總監凌嘉勤先生

亞洲養老產業聯盟（Ageing Asia）創辦人兼執行理事謝慧貞女士在主題演講重點分享了養老產業的機遇和未來趨勢。Ageing Asia 的使命是讓老人帶著笑臉歡渡老年。謝女士瞭解到人口老化令銀齡市場和服務需求急增，她引述亞洲發展銀行一份關於銀齡市場機會的報告：亞太地區有 45 億美元的銀齡市場潛力，當中有 60% 的老年人分佈在亞洲。

謝女士介紹了銀齡產業的市場機會和未來趨勢。第一是改善長者認知障礙症（Dementia）的生活，如德國有長者安全屋，幫助他們預防跌倒和遙距監察健康；第二是護理科技（Care Technologies），目前利用機器人提高護理效率的需求很大，可分為五大方面，分別是遙距醫療護理、護理輔助科技、智慧家居科技、AI 人工智慧、遙距訓練護理員科技。第三是健康老化（Healthy Ageing），未來長者對晚年健康生活意識和需求增加，也更願意為運動鍛煉、保險、長期護理等投入資金。第四是開心康復治療（Fun Rehabilitation），將沉悶的康復治療變得更有趣味，如有日本公司為長者設計開發玩具，激發他們對康樂運動的動力和興趣。第五是康復旅遊（Rehabilitation Tourism），旅遊業可以考慮如何為老人度身訂造，提供旅遊服務。第六是長壽經濟（Longevity Economy），人們更注重健康地長壽，與延長壽命有關的經濟亦有市場。第七是長者生活護理社區（Senior Living Care Communities），如新加坡政府近期推出了的長者住屋服務，凡是入住的長者都需要購

置價值兩萬兩千元的服務。第八是減低孤獨感（Loneliness），透過社交活動，幫助中低等收入人士創造更健康的居家安老。第九是虛擬護理（Virtual Care），新一代長者更願意接受透過科技來進行遙距健康管理。第十是本土經濟（Local Economy），在區域內建立長者村，擁有全面配套的醫療、生活服務等，使得他們能夠獨立生活。



亞洲養老產業聯盟（Ageing Asia）創辦人兼執行理事謝慧貞女士

Studio-L 社區設計師出野紀子女士分享 Studio-L 在日本老齡化社區中如何做社區設計。Studio-L 是由一班社區設計師組成，為人與人之間互動環境而進行社會設計，涉及範疇有老齡、教育、福利等方面。出野女士指日本人口老化問題嚴峻，帶來不少社會問題，包括長者與社會隔離，護理員短缺，社區原有的設計亦不利長者出行等等。因此，Studio-L 針對其中一個社會問題：護理員和被照顧者之間的差距，展開一項社區設計項目——護理及福利設計學院，想像未來的護理和福利。項目邀請了 470 位來自護理界和不同行業的人士參加，在日本八個地區展開工作坊和舉行設計展覽會。這所學院沒有老師，也沒有教學大綱，每一位學生都抱著「你對於現在和未來想要什麼樣的生活？」這個問題來參與。參加者透過參觀瞭解養老院的環境、與護理員互相交流，切身處地瞭解護理流程和認知障礙症長者的生活情況，並重新思考提供怎樣的產品、服務或設計改善情況。

工作坊最後由 67 個團隊設計項目和產品，例如說明年輕人感受體驗老年生活的五感觀課程「5 sense lesson」、幫助長者用輕鬆方式來討論性話題的雜誌「Cyun Cyun」、幫助家屬照顧認知障礙症患者的工具包「Me and my dad's dementia」、記錄老年人的身體狀況「My CV」等等。工作坊之後，Studio-L 舉行了「樂樂迎老展」（Oi Oi Oiten）展出這些設計作品，有不少參加者表示展覽改變了他們對老人和護理上刻板印象。項目完成之後，這些產品甚至已經可以出售，並更有護老院邀請這些參加者工作。



Studio-L 社區設計師出野紀子女士

Centre of Ageing Better (CAB) 行政總裁 Anna Dixon 博士介紹 CAB 在應對雙老化方面的經驗和心得。Dixon 博士指英國人均壽命延長，60 年代嬰兒潮出生的 800 多萬人口已達至 60 歲，現在開始步入老齡，到 2039 年這現象將會進一步加劇。事實上，很多人英國人都消極看待老齡化，擔心隨之而來的龐大的養老金、醫療負擔等問題。

CAB 是一間慈善機構，願景是「希望人人可以安老」，博士分享了 CAB 的四大工作範疇。「建設更好的房屋」(Building Better Housings)：英國房屋老化同樣嚴重，有 93% 的房屋都達不到基本的可持續標準、又缺乏無障礙設施、樓宇健康隱患等問題。CAB 一方面向政府爭取新落成的房屋必需符合可持續標準，另一方面亦幫助低收入屋主維修及保養房屋。

「營造更好的社區」(Creating Better Communities)：很多 65 歲以上的長者因為健康狀況不佳、社區環境不便出行，以致不能參與社交活動，Dixon 博士認為所有人都應該擁有社交的機會，因此 CAB 一方面投資社區基礎設施，改善無障礙公共交通系統，另一方面也採取齡活城市項目方向。

「創造更好的工作」(Creating Better Work)：為鼓勵長者能持續工作，雇主應友善對待長者員工，CAB 制定了「長者友善雇主標準」，包括靈活處理工作、積極招聘長者、鼓勵所有人都有事業發展的機會等。

「保持更好的健康」(Being in Better Health)：現在人們壽命延長，但貧富之間的健康預期壽命卻有相當差距。CAB 希望支持人們做更多身體鍛煉，推廣身體活動、鼓勵步行和騎單車等。CAB 以上一系列的計畫得到了英國政府的支援，將老齡化視為商業的機會而非負擔，並落實支持政策。



Creating the Age of Ageing Better

Presentation to Social Innovation Forum 2020 "Tackling Double Ageing by Double Smart"
11th December 2020

Anna Dixon, Chief Executive, Centre for Ageing Better @DrAnnaDixon
ageing-better.org.uk



Centre of Ageing Better (CAB) 行政總裁 Anna Dixon 博士

討論環節由**行政會議成員林正財醫生**擔任主持。林醫生圍繞觀眾關心的提問引導嘉賓們展開了熱烈和富有真知灼見的討論。

話題 1：長者是社區的貢獻者，而非僅僅是被服務者或弱勢群體，那麼長者在應對雙老化的時候可以做什麼？

Dixon 博士指透過他們的研究發現，英國社會對老年人存在負面的刻板印象，給老年人貼上老、弱、病、殘的標籤，也讓人覺得步入老齡是一件令人擔憂的事情。她認為我們必要付諸行動，改變這種認知，人口老化雖帶來挑戰，但也要看到老齡的多元性。

張亮先生也認為長者有不同的能力，透過相應的能力提升訓練，他們也能成為義工，在幫助別人的同時自身也受益。

話題 2：政府及社會各界在應對雙老化問題上是否應該有更多作為？

凌嘉勤先生認為政府、社會都應該正視雙老化的挑戰。香港有一半以上的長者都住在公屋，目前政府投入的資源主要資助公屋的維修及翻新，但對居住在私樓的長者家居維修資助也應該加強。

張亮先生表示賽馬會並沒有指定服務住在公屋的長者，而是根據他們的具體需要而撥出捐助。但賽馬會一直關注的長者有一半以上都是居住在公屋，他認為從改善他們生活的角度為切入點也是一個很好提議。

話題 3：私營機構可以如何幫助應對雙老化？

謝慧貞女士從企業經營和經濟效益的角度提出了年齡友善的創新做法：如新加坡的熟食中心的老年商販不能一周七天連續工作，他們可以和別人共用檔口，每人輪流使用幾天。這種共享的做法

既能增加就業機會，也能提高效率。這種創新的方法並非單單資助長者，而是給予他們自力更生的機會，活得更有意義、有尊嚴。

出野紀子女士認為公營部門創造了讓人們討論老齡應對的環境和平台，而 Studio-L 的目的是邀請很多原本不關心這個議題的人一起參與，讓他們認識到這些事與他們息息相關。

話題 4：跨代互動的重點在哪裡？

Dixon 博士認為跨代互動很重要，我們應該創造一種跨代互動的機會和建立網絡來改變對老齡的負面認知。我們關注的焦點不應該只是安老，而是讓所有年齡層圍繞某個主題和興趣將他們匯聚，打破當中的隔膜，長者和年輕人才能相互支持。

話題 5：什麼是靈活工作，如何鼓勵老年人重拾技能再次進入職場？

Dixon 博士表示，靈活性工作可鼓勵人們工作到老年，但目前靈活工作仍未普遍，而僱主也缺乏打造年齡友好工作空間的意識。她指僱主需要有清晰的靈活工作指南予長者，同時政府也需要為其他僱員提供就業、晉身機會和支援。

話題 6：科技在應對雙老化議題中的角色？是樂觀還是悲觀？

凌嘉勤先生指現時市面上已有不少樂齡科技的產品，但價格不菲，並非每個家庭都能負擔。他建議公私營部門應該合作，幫助長者以經濟實惠的價錢享受這些產品。另外，這些產品和輔助設施如何適應香港房屋的狀況，也是一大挑戰。

張亮先生指現時有三種應用樂齡科技需要關注。第一是與民間機構合作，長者可以租借樂齡科技產品。另一種是醫學研究資料的使用和個人健康資料的收集，從而提升人們的健康。最後，科技在行業從業者中的使用，如何鼓勵住宅和服務提供者能夠使用科技，有效提高服務效率。

出野紀子女士認為科技對人類是有幫助，但只是連結人與人之間的一個工具，應該要以人為本，注重人的參與。

林正財醫生進一步提問「未來是否會有更多樂齡科技進入到老人家中，而非只放在機構中？」謝慧貞女士表示對此非常樂觀，例如很多長者都在使用 Zoom、免費 WiFi 等，鼓勵他們擁抱新技術。

話題 7：林正財醫生向各發言嘉賓作總結提問：如果只能做一件事情來促進老人的生活品質，你會選舉做什麼？

在這個話題上各位嘉賓也言簡意賅表達了自己的觀點和倡議，例如設計年齡友善的房屋、人際之間的連結和關係、跨代交流互動、心理健康和護理問題、促進企業家精神及創業精神等，都是嘉賓們認為首要關注的領域。

社會創新區域論壇 2020 主論壇已圓滿結束。社會創新區域論壇 2020 的「網上展覽」於同日正式推出，歡迎前往觀展。



行政會議成員林正財醫生



香港理工大學賽馬會社會創新設計院總監凌嘉勤先生與一眾演講嘉賓拍照



因應疫情關係，主論壇以網上直播形式進行