

# 老龄人群的 感知与包容



城市象限  
URBANXYZ

周悦

北京城市象限科技有限公司

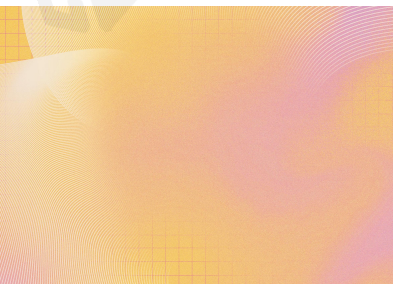


面对老龄化社会的  
力所能及的思考



城市象限  
URBANXYZ

# 一. 如何有效的感知老龄群体



# 1. 方法论

## 常用方法

研究方法	数据采集方法	适用的问题
地图术 (mapping)	进行现场空间探勘 (空间分布、设施分布、街道界面评测等)	积极/消极空间、空间使用度等
影像记录	现场场景、空间外观、特征人物等	社区肖像等
现场计数	街道流量 (行人、车等)、设施使用人数、街道家具数量等	交通流量、街道可步行性等
跟踪记录	追踪行人车辆的行动轨迹	居民行动范围等
痕迹观察	观察地面污迹、垃圾的特点等	居民生活特征等
步行测试	进行步行测试记录速度、阻碍点等	街道可步行性等
感知觉实验	对社区图像、音频等进行眼动仪测试等	街道设计等
行为日志	使居民记录自己的日常行为等	生活方式等
问卷调查	进行选择、量表测试和主观回答等	社区满意度等
深度访问	对典型居民进行生活观和主题访问	社区设计意见等
座谈会和工作坊	组织居民进行主题讨论和共同设计, 发现群体氛围下的居民反馈	社区设计意见、矛盾调解等



城市象限  
URBANXYZ

# 1. 方法论

## 空间侦探



城市象限  
URBANXYZ

# 1. 方法论

## 沉浸式社区调研



社区“潜水式”调研是社区线粒体计划中最为深入社区生活的一部分。我们愿意将自己浸泡到社区生活场景中去，尽量弱化自己作为研究人员的存在感和视角偏见，在“生活场”中观察体验，建立共情和卷入感，收集分析素材。

### 社区定向访问

通过调查员对社区居民进行“聊访”，挖掘不同生活场景下的居民需求。

### 微观人类学分析

基于社区成员的家庭结构、生活经历等去分析社区调研素材，理解小群体内部的社区认同。

### 社区叙事研究

关注社区组织、生活方式的变化，关注个体的生活经历，对比不同群体的叙述视角挖掘不同圈层的人的共识和对立。

### 社群心理监测

基于社群心理的量化监测，分析社区开放度/内向度、融合性/对峙性、获得感/剥夺感变化趋势。



城市象限  
URBANXYZ

# 1. 方法论

## 沉浸式社区调研



城市象限  
URBANXYZ

延寿街上24小时  
以时间线还原社区生活节奏



0 : 00

3 : 00

6 : 00

9 : 00

12 : 00

15 : 00

18 : 00

21 : 00

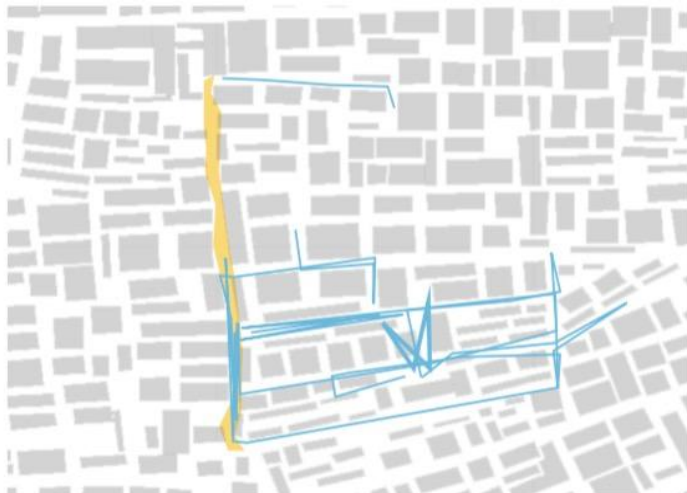


通过全天对延寿街的沉浸观测，  
了解居民生活规律，感受社区日常节  
律（激活-兴奋-松弛-衰退-再激活）



# 1. 方法论

## 基于跟踪观察的社区不同年龄群体活动分析



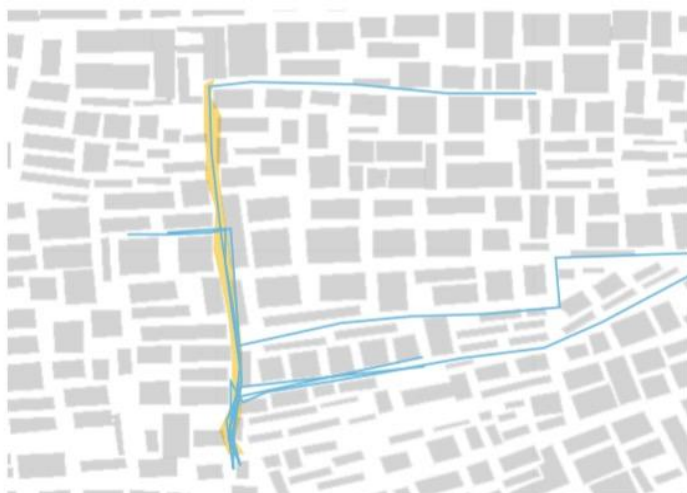
儿童活动路径

行为跟踪观测  
记录社区成员活动路径

通过记录不同类型的在场者在延寿街上的活动路径，可以发现：

儿童活动路径更不规则，更容易在短距离中随机折返，表现出难以预测的特点；

老年人则更多表现出散点式的活动，在一个小范围集中，本地老年人活动半径较小，以乘凉为主；



社区居民活动路径

社区居民在延寿街上穿行较多；

访客（游客为主）的活动路径则主要集中在延寿街两端，步行访客主要从杨梅竹斜街进入，乘人力车的访客大耳胡同穿行较多。



老人活动路径



访客活动路径



城市象限  
URBANXYZ

城市象限  
URBANXYZ

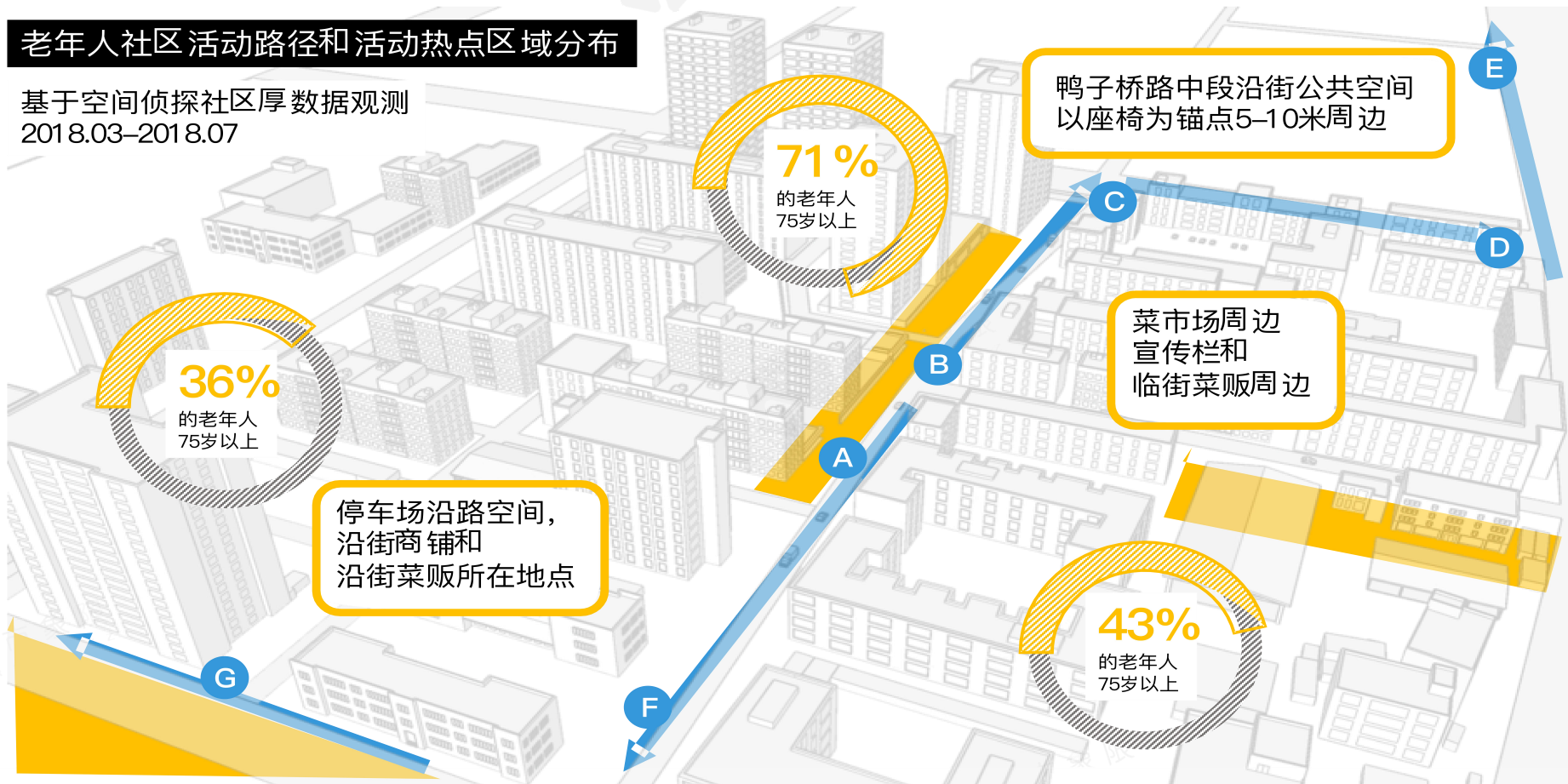


# 1. 方法论

## 基于视觉观测的老年人活动分析

### 老年人社区活动路径和活动热点区域分布

基于空间侦探社区厚数据观测  
2018.03-2018.07

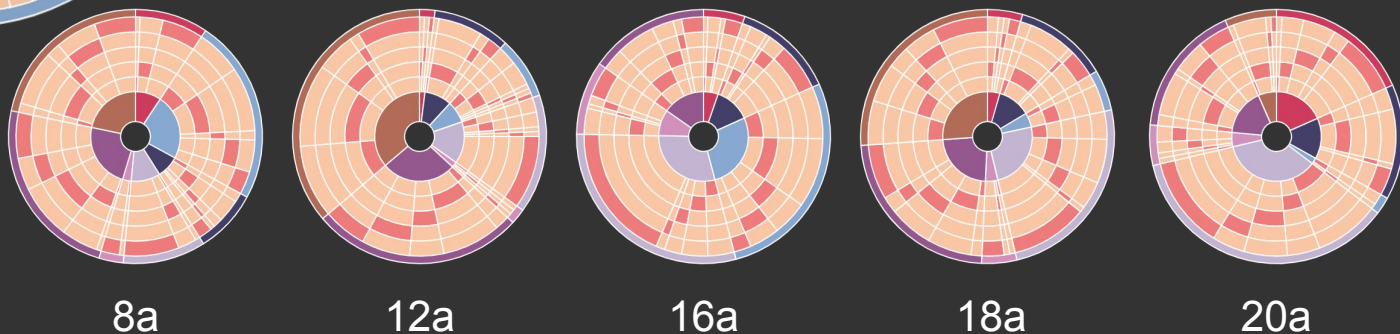
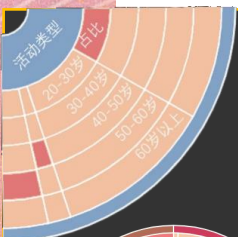


城市象限  
URBANXYZ

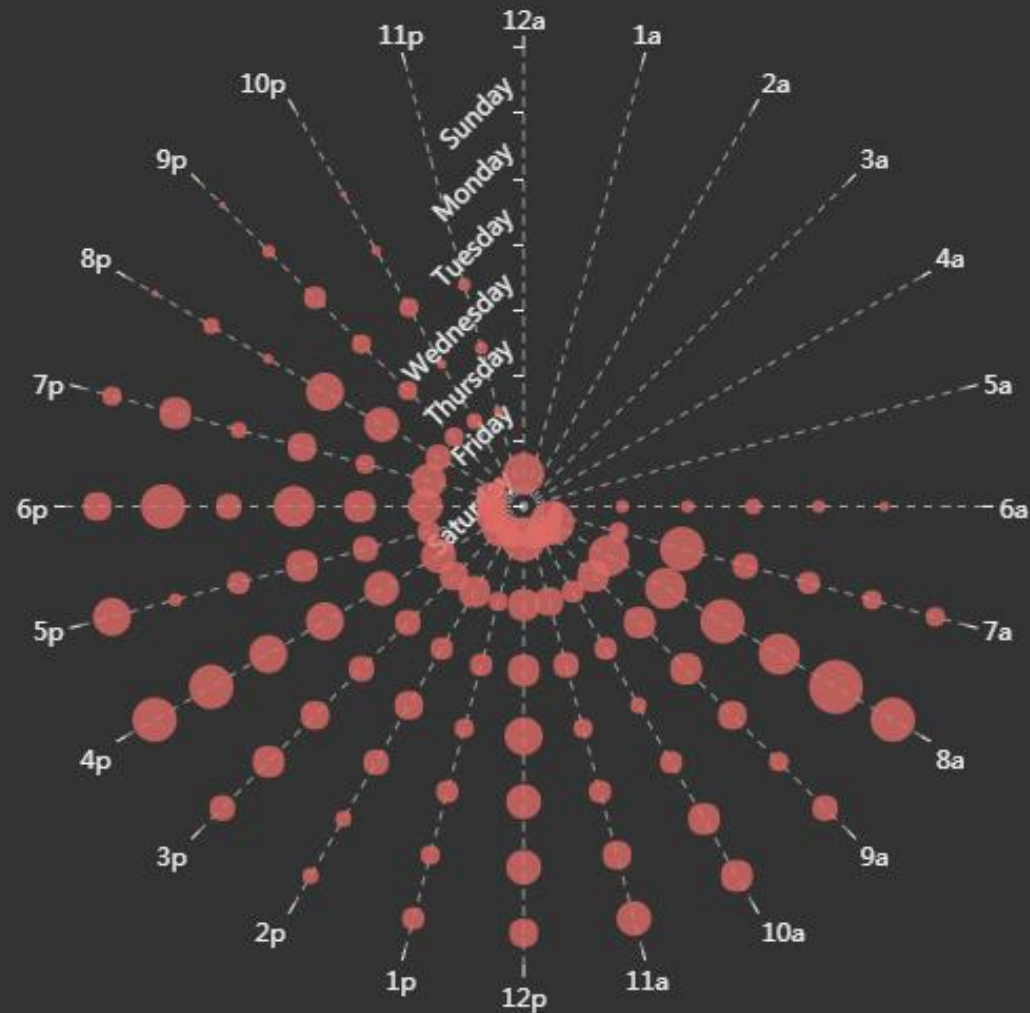


## 2. 居民生活日志的发现

### 不同年龄人群的活动特征



	康体锻炼	交通出行	工作学习	休闲娱乐	采购逛街	生活琐事	吃饭就餐
20s	4.58%	14.38%	26.47%	28.43%	3.59%	8.17%	14.38%
30s	7.28%	20.58%	14.35%	12.89%	7.28%	23.70%	13.93%
40s	10.64%	6.74%	18.09%	23.76%	7.45%	25.53%	7.80%
50s	7.49%	14.54%	16.30%	15.86%	7.49%	27.31%	11.01%
60s	11.81%	12.42%	6.11%	35.03%	7.54%	18.94%	8.15%

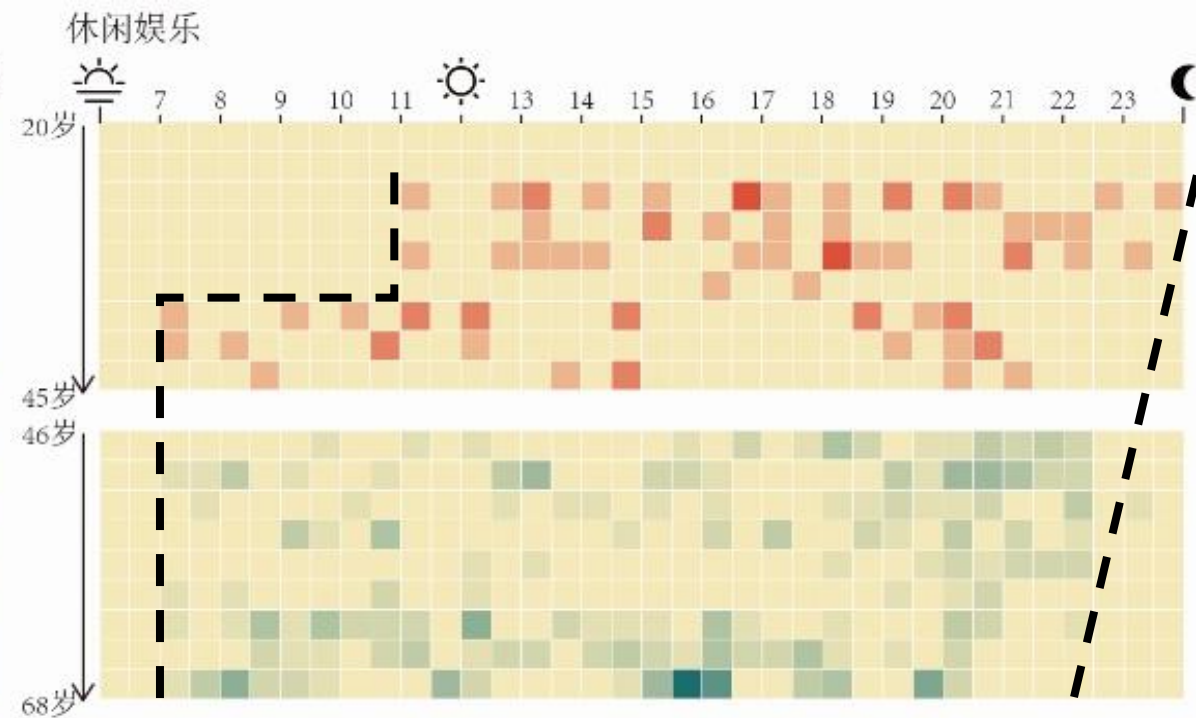
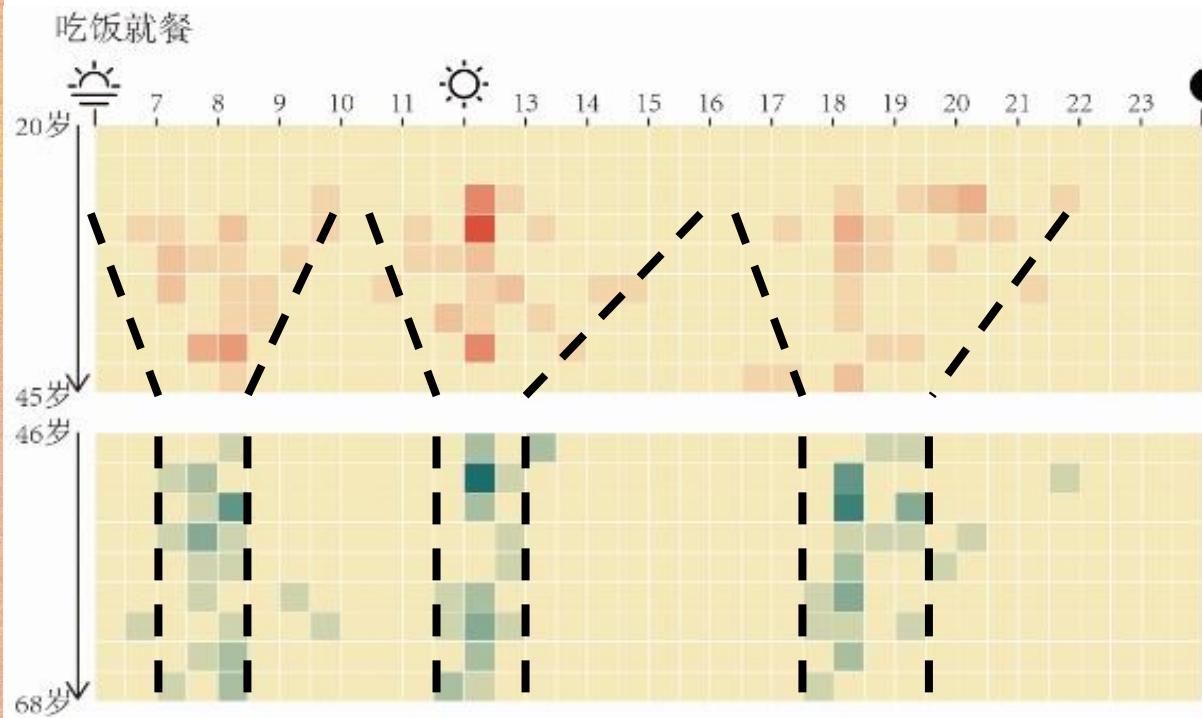


## 2. 居民生活日志的发现

### 青壮年与中老年的一周

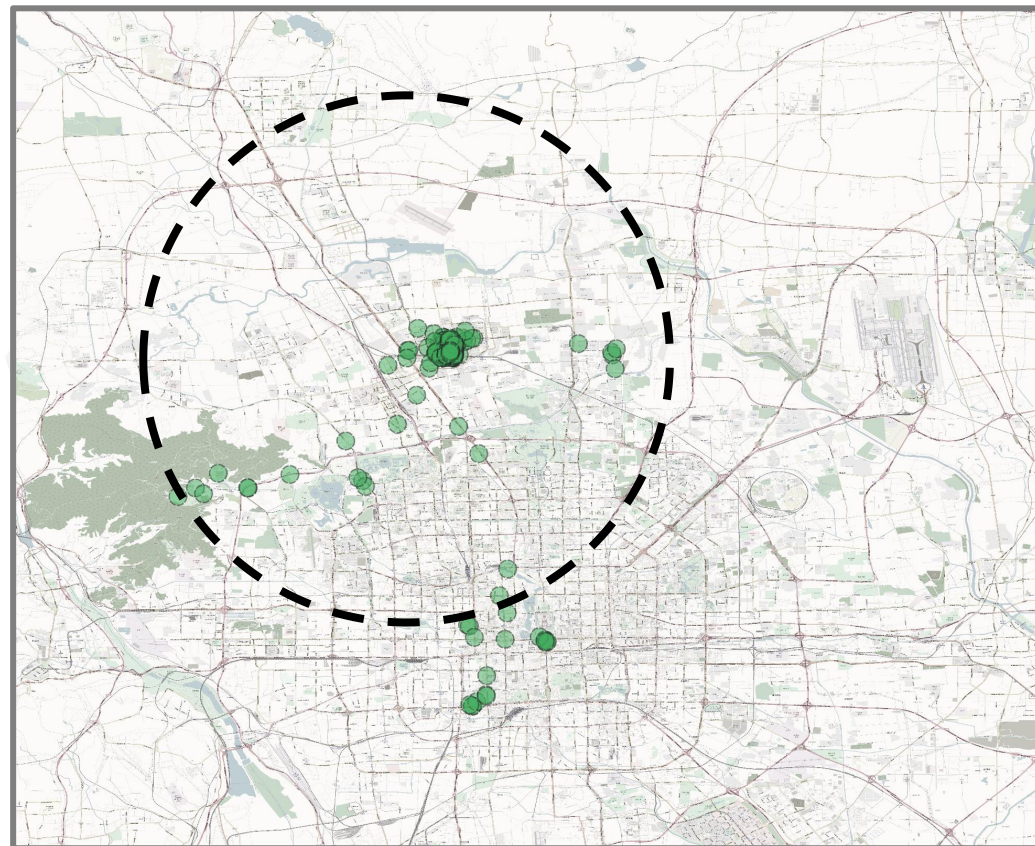
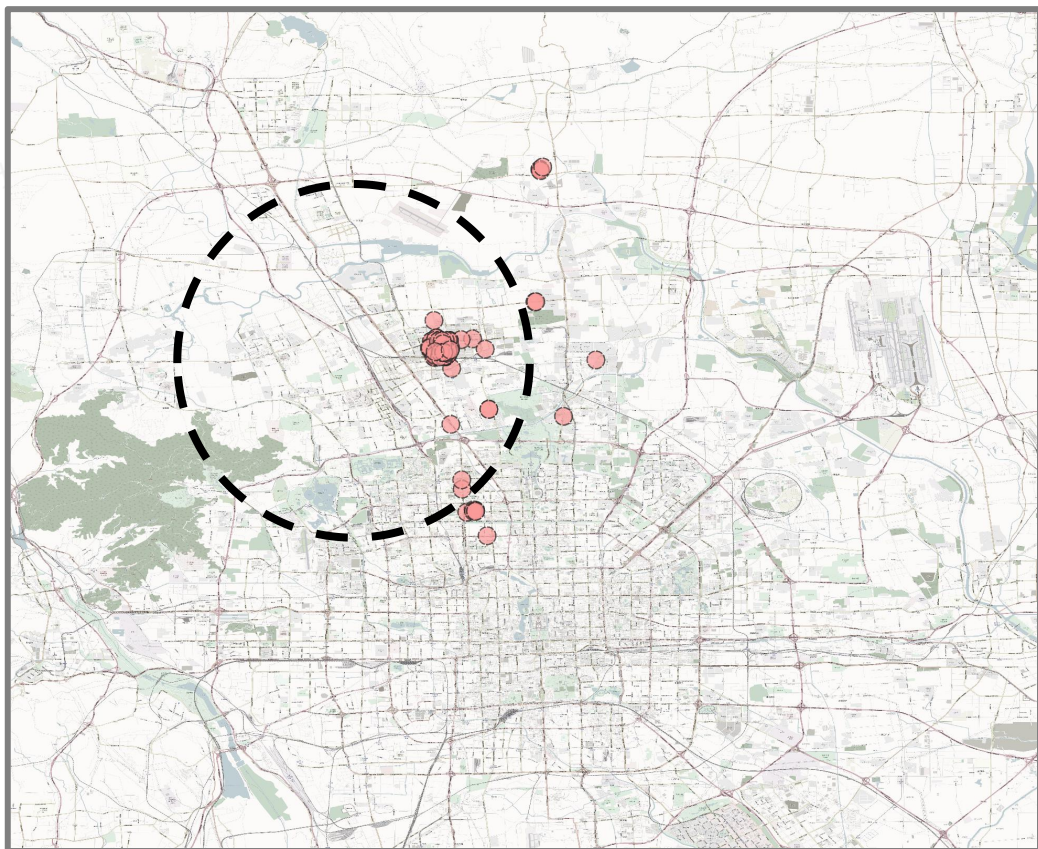


城市象限  
URBANXYZ



## 2. 居民生活日志的发现

### 大妈与大爷的一周



### 3. 新的感知方法



城市象限  
URBANXYZ



视频



老年卡



水电表



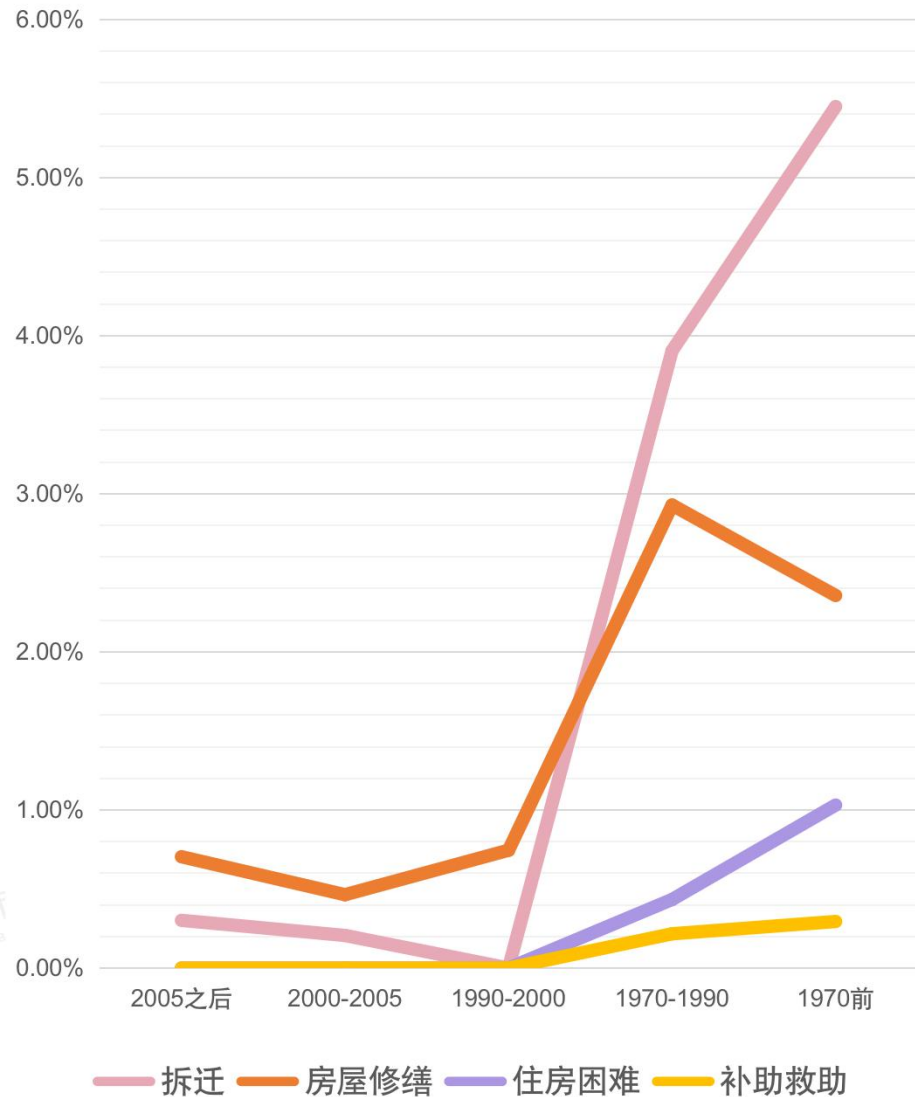
热线电话

# 3. 新的感知方法——热线的发现

## 12345与小区年代



2005之后		2000-2005		1990-2000		1970-1990		1970-	
施工扰民	12.47%	噪音污染	11.09%	小区配套物业管理	9.94%	新冠疫情	9.65%	水电安全	10.01%
小区配套物业管理	10.06%	新冠疫情	9.95%	新冠疫情	9.81%	水电安全	8.13%	新冠疫情	8.84%
噪音污染	9.05%	小区配套物业管理	8.05%	噪音污染	8.32%	小区配套物业管理	6.18%	拆迁	5.45%
新冠疫情	8.35%	施工扰民	7.07%	机动车停车管理	7.33%	噪音污染	4.88%	噪音污染	4.71%
其他	6.34%	群租房及非法出租	6.81%	水电安全	5.96%	人员管控	4.77%	小区配套物业管理	4.42%
社区组织行政管理	2.26%					拆迁	3.90%	政务公开政策咨询	2.06%
违法运营	0.20%	违法运营	0.15%	违法运营	0.62%	房屋修缮	2.93%	房屋修缮	2.36%
						住房困难	0.43%	住房困难	1.03%
						补助救助	0.22%	补助救助	0.29%



# 3. 新的感知方法——热线的发现

## 12345与老龄化



极高		高		中		低		极低	
小区配套 物业管理	17.91%	新冠 疫情	9.50%	新冠 疫情	9.76%	施工 扰民	8.93%	噪音 污染	12.59%
新冠 疫情	11.94%	小区配套 物业管理	8.11%	噪音 污染	9.02%	新冠 疫情	8.74%	施工 扰民	11.85%
噪音 污染	8.96%	噪音 污染	6.92%	小区配套 物业管理	8.34%	小区配套 物业管理	8.41%	新冠 疫情	9.17%
水电 安全	5.97%	水电 安全	6.63%	水电 安全	6.92%	噪音 污染	6.28%	小区配套 物业管理	7.53%
防控不 到位	5.97%	其他	5.64%	施工 扰民	5.28%	群租房及 非法出租	5.63%	垃圾废 弃物	4.55%
大气 污染	4.48%	房屋 修缮	2.27%					停车 管理	2.09%
施工 管理	4.48%							社区组织 行政管理	2.76%
历史 遗留	2.99%								
房屋 权属	2.99%								



# 3. 新的感知方法——热线的发现

## 不同热线与小区类型



城市象限  
NXYZ

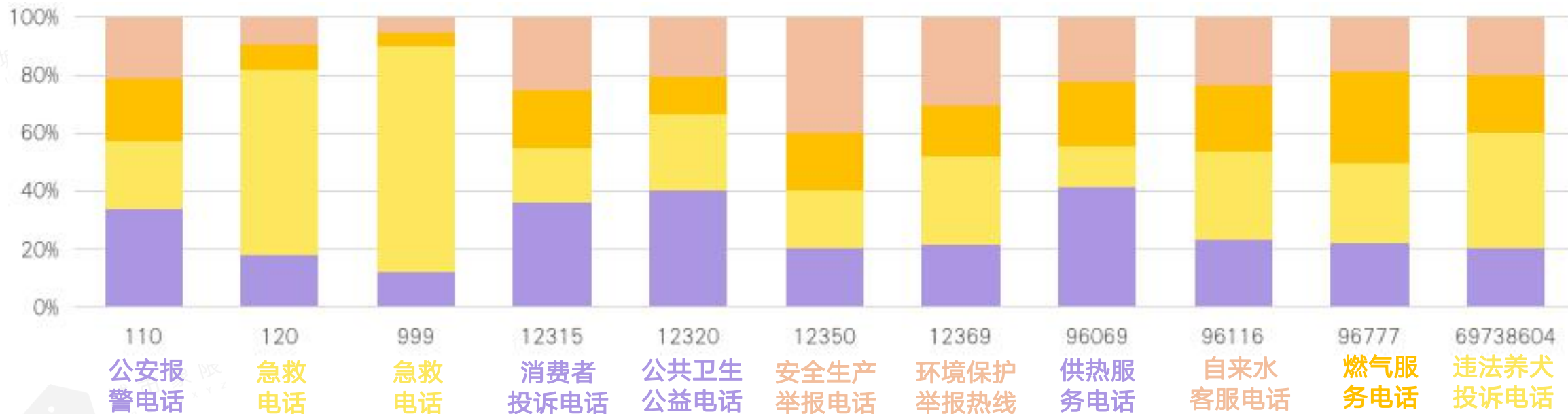
各类型话单小区占比

新建商品房小区

老旧小区

开放小区

租户多的小区



◆新建商品房小区：  
安全性问题（110）  
暖气报修（96069）  
专项问题（12315、12320）

◆老旧小区：  
健康、老龄化相关（120、999）  
自来水报修（96116）  
违法养犬监督（69738604）

◆租户较多、年轻人较多的小区：  
小区安全隐患（12350）  
环保安全问题（12369）

◆开放、底商多的小区  
燃气报修（96777）



城市象限  
URBANXYZ

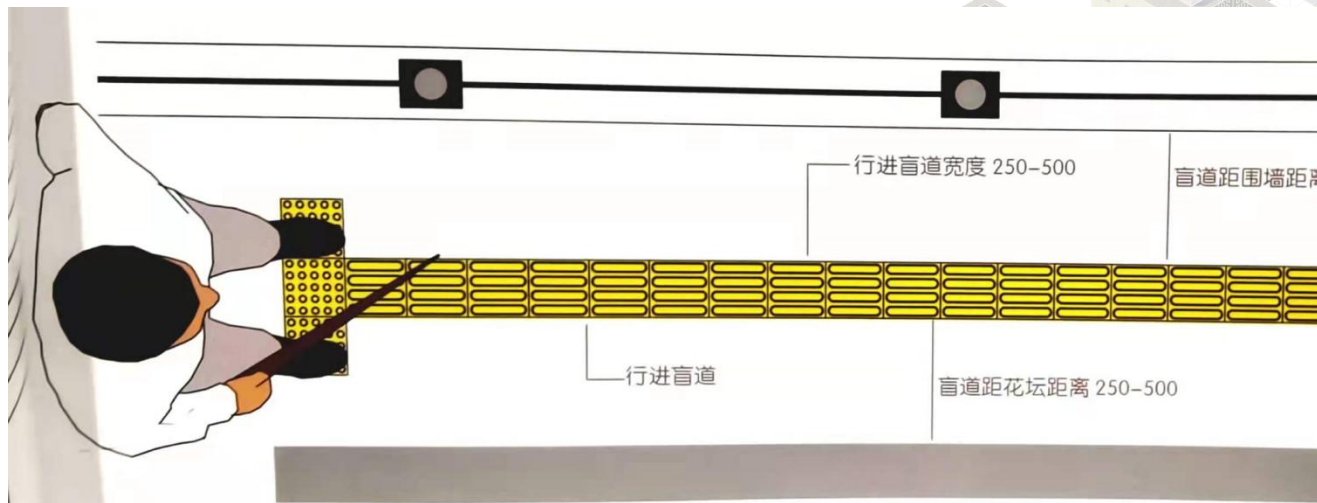
## 二. 如何有效的评估适老环境？



# 1. 无障碍环境调查

## 感知难点

- ◆ 空间台账不清
- ◆ 对象调查内容不清
- ◆ 难以快速形成调研结果
- ◆ 难以系统性指导改造实践



图：行进盲道距围墙及花坛的距离示意图



图：候梯厅无障碍设施

# 1. 无障碍环境调查

## 数字化调查工具



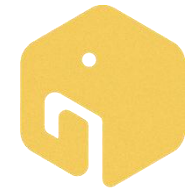
北京城市象限科技有限公司



城市象限  
URBANXYZ

## 2. 无障碍普查案例实践

### 普查对象示例



城市象限  
URBANXYZ



设施大类名称	设施小类名称	数量
城市道路	道路	20
公共交通	公交站	9
	地铁站	1
	公共停车场	6
公共服务场所	宾馆酒店	7
	餐厅	17
	超市便利店	22
	公共厕所	6
	文化体育休闲场所	9
	学校	13
	医疗机构	7
	银行	7
	政务服务窗口	7
	其他	50
	公园景区绿地广场	2
	居住社区	居住小区楼宇

# 2. 无障碍普查案例实践

## 普查结果

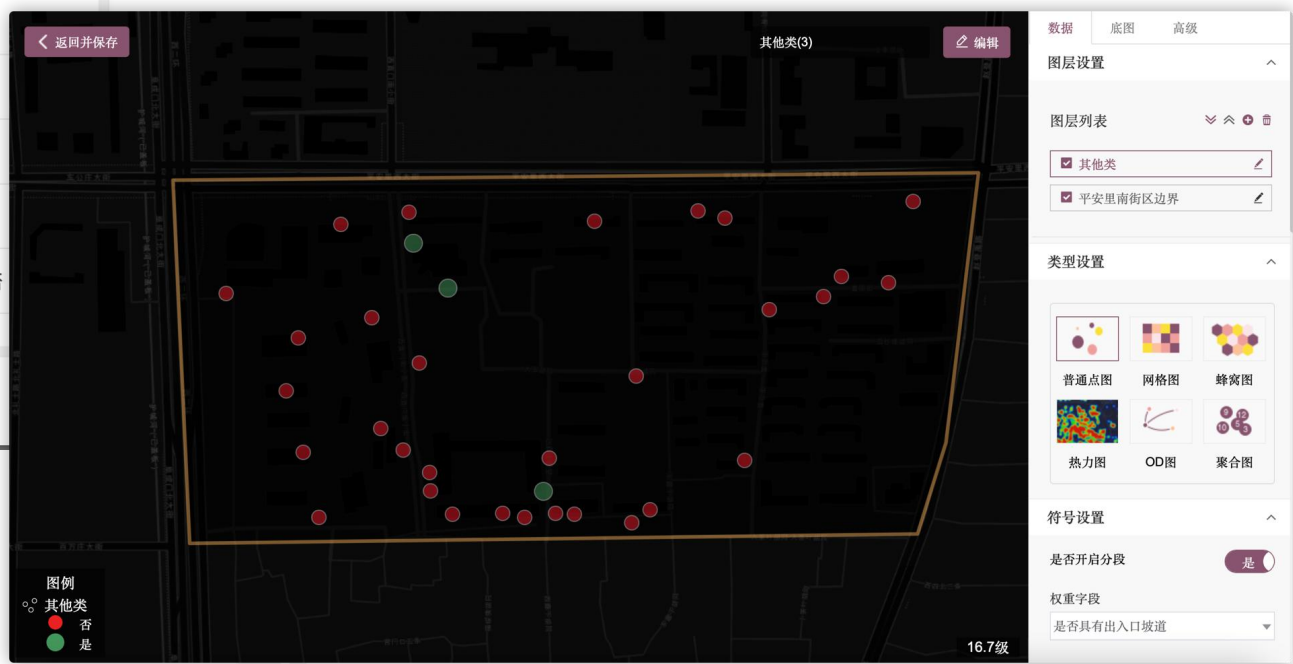


城市象限  
URBANXYZ

预览描述 预览表格 预览地图 数据特征

no 序号	address 地址	name 地点名称	podao 是否具有出入口坡道	a 出入口坡度是否小于1:20	b 宽度是否大于1.5m
1	平安里西大街30...	中海国际中心	否	/	/
2	平安大街官园育幼...	秦韵茶馆	否	/	/
3	平安里西大街14...	香茗源茶楼	否	/	/
4	翠花街富国里1号...	曹氏康美	否	/	/
5	平安里西大街（靠...	顺都服饰	否	/	/
6	官园桥东300米(平...	柔婷	否	/	/
7	育幼胡同3-3号	华联文仪办公设备...	是	否	否
8	官园街	美田美晴	不	/	/

下载



## 2. 无障碍普查案例实践

### 无障碍建设水平评估

点位名称	地址	具体建议								
		出入口坡道	低位服务设施	无障碍电梯	无障碍卫生间	无障碍厕位	无障碍机动车位	电子屏	信息无障碍	叫号服务
北京家圆医院	赵登禹路富国街2号	B	C	B	B	C	B	A	B	A
葆德堂中医诊所	官园南里3区1-3	C	C	/	C	C	/	C	C	C
官园社区卫生服务站	福绥境	C	C	/	B	C	C	C	C	C
北京同仁堂平安里中医坐堂医诊所	平安里西大街20号	C	C	/	C	C	/	C	C	C
新街口社区卫生服务中心	后半壁街新街口社区卫生服务中心	B	A	/	B	C	/	A	C	A
仁华堂药店	西直门南小街葱店胡同2号院	C	C	/	/	/	/	/	/	/
鹤安长泰大药房	玉廊西园11楼	C	C	/	/	/	/	/	/	/

### 整改建议

点位名称	地址	整体建议
北京家圆医院	赵登禹路富国街2号	补充建设低位服务设施、无障碍厕位，加强完善出入口坡道、无障碍卫生间、无障碍电梯、信息无障碍
葆德堂中医诊所	官园南里3区1-3	补充建设出入口坡道、低位服务设施、无障碍卫生间、无障碍厕位、电子屏、信息无障碍及叫号服务
官园社区卫生服务站	福绥境	补充建设出入口坡道、低位服务设施、无障碍厕位、电子屏、信息无障碍及叫号服务
北京同仁堂平安里中医坐堂医诊所	平安里西大街20号	补充建设出入口坡道、低位服务设施、无障碍卫生间、无障碍厕位、电子屏、信息无障碍及叫号服务
新街口社区卫生服务中心	后半壁街新街口社区卫生服务中心	按照标准建设完善出入口坡道、无障碍卫生间、信息无障碍，补充建设无障碍厕位
仁华堂药店	西直门南小街葱店胡同2号院	补充建设低位服务设施及出入口坡道
鹤安长泰大药房	玉廊西园11楼	补充建设低位服务设施及出入口坡道



# 2. 无障碍普查案例实践

## 指导改造实践



城市象限  
URBANXYZ





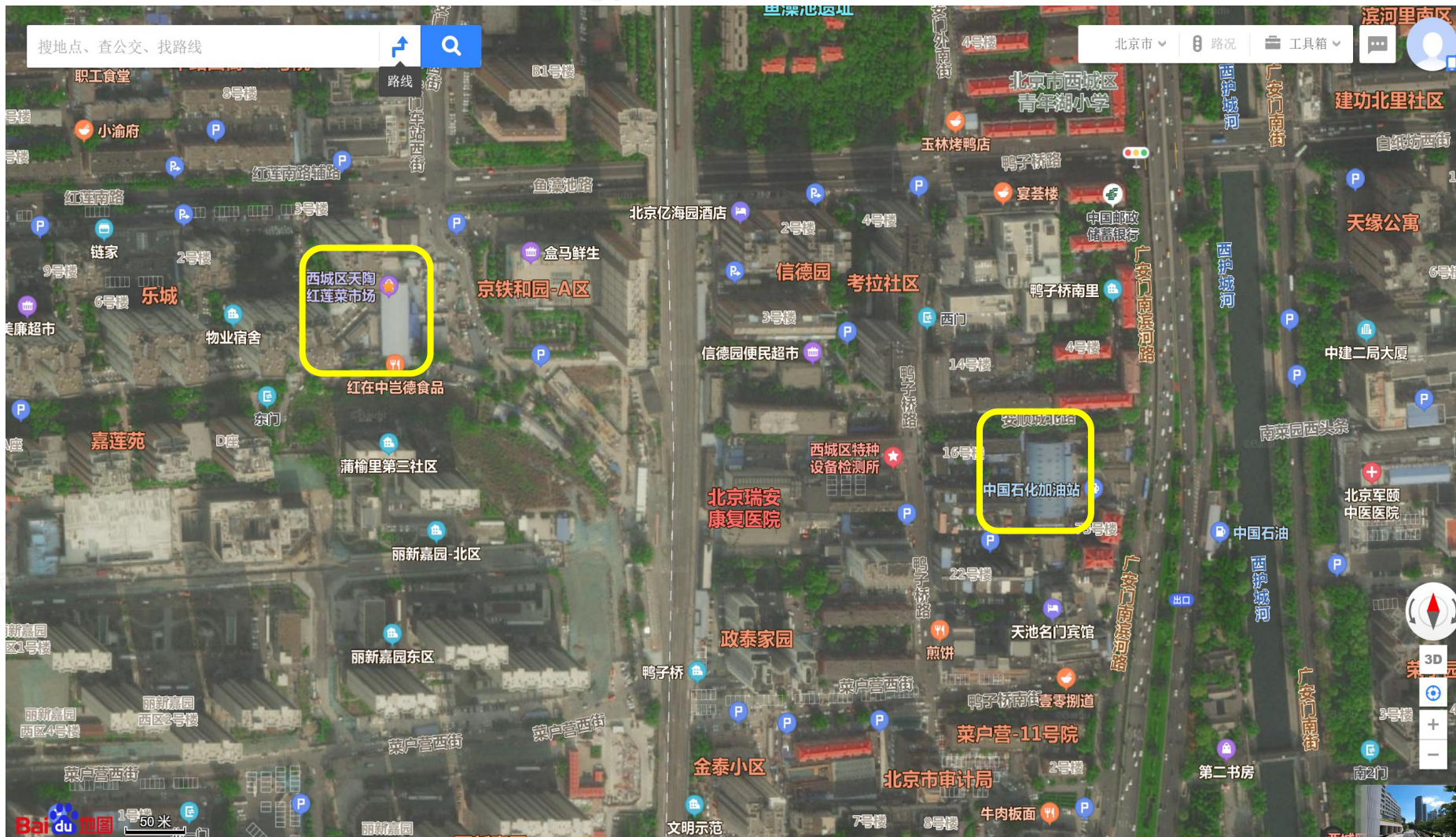
城市象限  
URBANXYZ

### 三. 如何有效的促进老龄包容和融合？

# 1. 传统生活方式的保护



城市象限  
URBANXYZ





# 1.传统生活方式的保护

## 鸭子桥百姓生活服务中心



城市象限  
URBANXYZ



# 1.传统生活方式的保护

## 天陶红莲菜市场



城市象限  
URBANXYZ



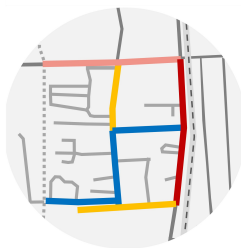
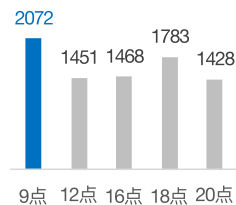
# 1.传统生活方式的保护

社区内部及周边道路流量分时统计：以9点，12点，16点为例

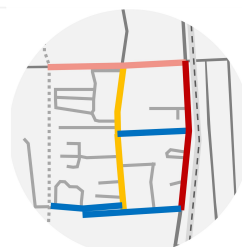
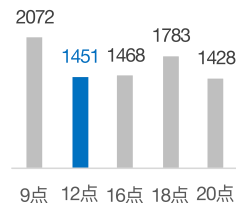


城市象限

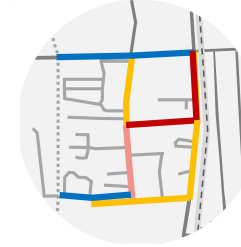
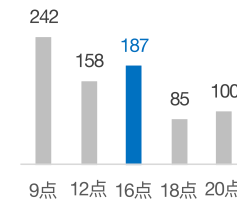
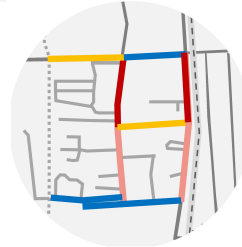
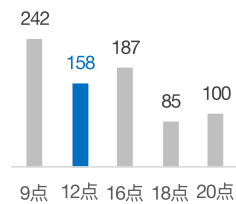
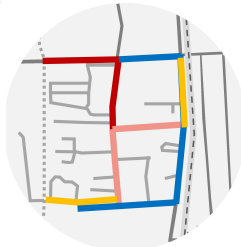
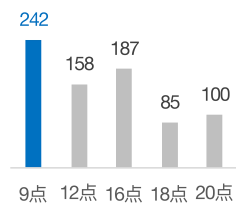
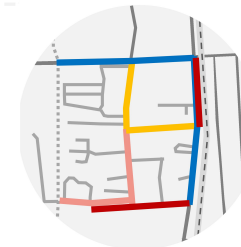
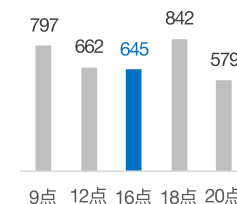
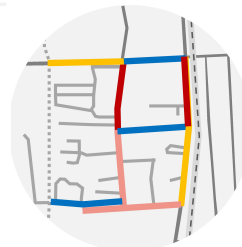
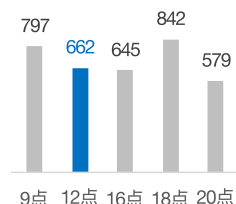
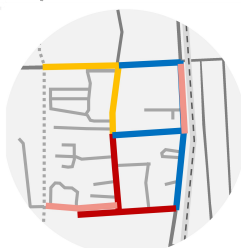
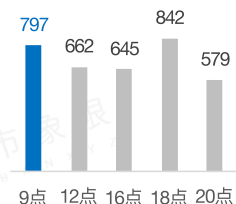
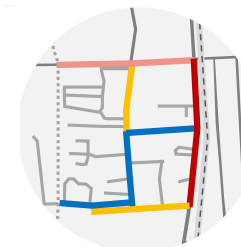
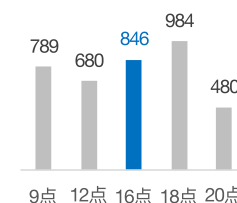
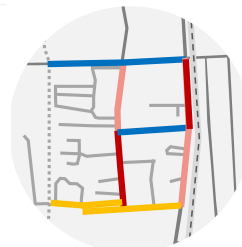
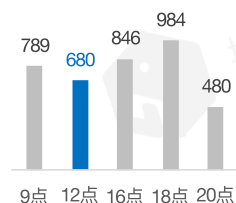
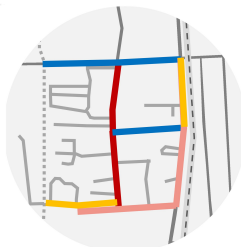
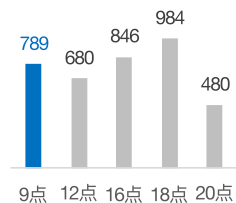
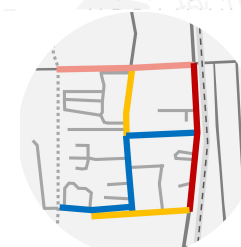
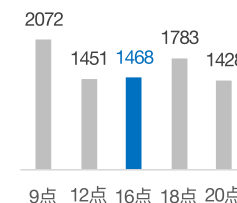
9点 12点 16点 18点 20点



9点 12点 16点 18点 20点

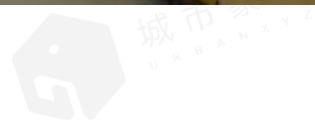


9点 12点 16点 18点 20点



# 1.传统生活方式的保护

## 鸭子桥百姓生活服务中心



# 1.传统生活方式的保护

## 天陶红莲菜市场



# 2. 全龄友好的包容与融合

## 时光长廊的连接



城市象限  
URBANXYZ



## 2. 全龄友好的包容与融合

### 时光长廊的连接



城市象限  
URBANXYZ



## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新





## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新



## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新

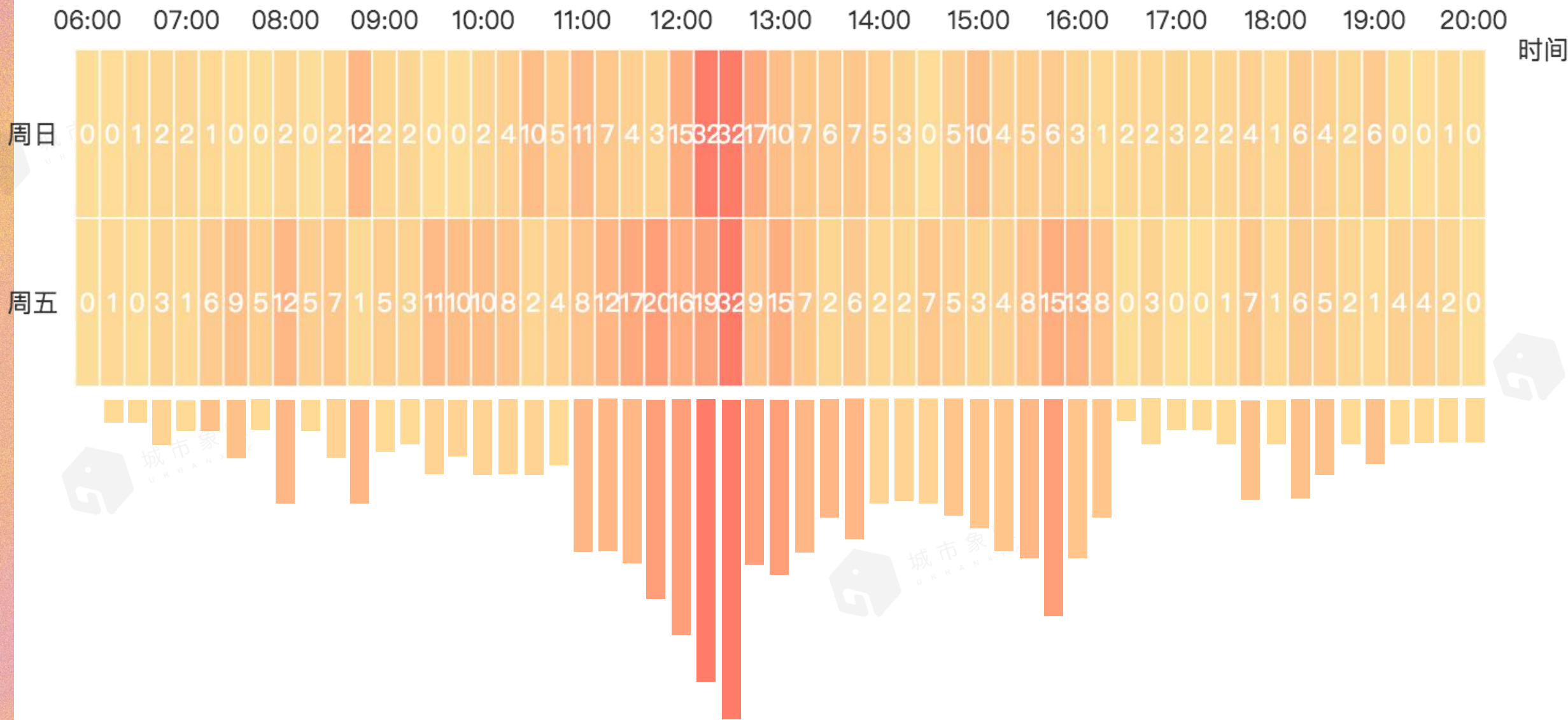


城市象限  
URBANXYZ



## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新



# 2. 全龄友好的包容与融合

## 公共空间微更新



城市象限  
URBANXYZ

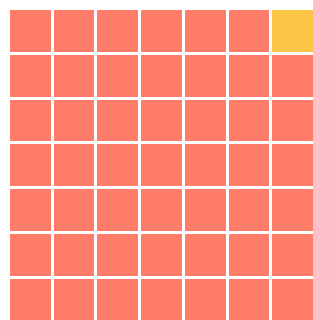


锻炼、休憩、散步、娱乐、交谈、亲子活动、吃饭、遛狗八个类型

停留性活动

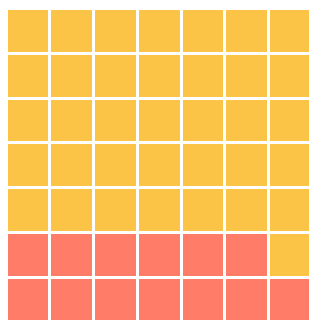
路过

经过性活动



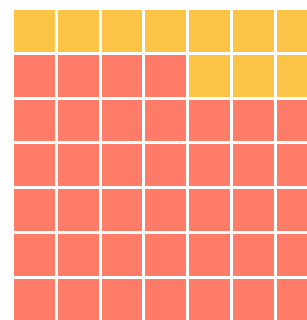
老年人

停留性活动占比：98%  
经过性活动占比：2%



中青年人

停留性活动占比：26%  
经过性活动占比：74%



儿童

停留性活动占比：79%  
经过性活动占比：21%

## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新

- 7:00-9:00, 吃过早餐的**老年人**会来到场地上进行晨练;
- 9:00-11:00, 陆陆续续会有**年轻人**来上班, 他们穿过这里去到二十二院艺术区, 时不时还有人会在这里休息, 望着远处的CBD天际线;
- 11:00-13:00, 到了午饭时间, **周边工地的工人**会在这里吃午饭, 他们端着自己的餐盒, 在场地四周的台阶上一字排开, 吃过饭后还会在继续坐在那里晒太阳;
- 13:00-15:00, **外卖员**这时候出现了, 他们刚刚结束了忙碌的送餐工作, 自己的午餐却还没有着落, 这两个小时是他们相对轻松的时段;
- 15:00-17:00, **小朋友们**陆陆续续开始放学, 回家之前他们很想再跟同学在这里逗留一会, 虽然场地上没有他们能够玩乐的设施, 但是他们可以基于有限的设施自主开发新的玩法。

老年人

儿童

中青年

工人

外卖员



## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新

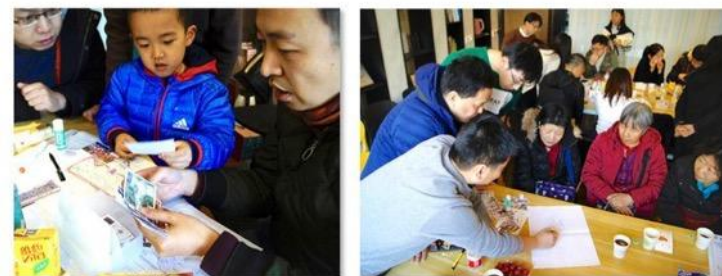


城市象限  
URBANXYZ



## 2. 全龄友好的包容与融合

公共空间微更新



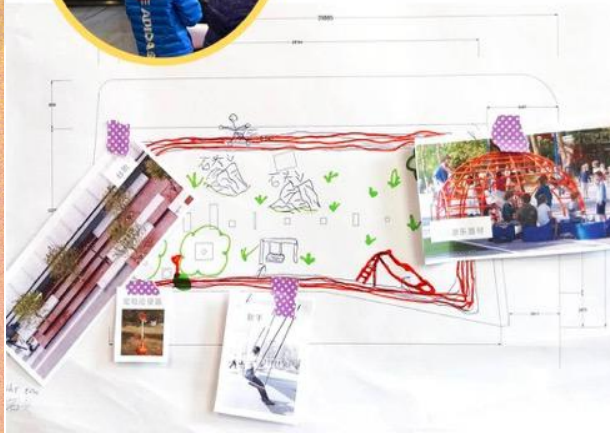
## 2. 全龄友好的包容与融合 公共空间微更新



城市象限  
URBAN LIMITS



居民方案1.  
小朋友视角



儿童：需要游乐设施



居民方案2.  
小朋友+奶奶们视角



老年人：需要休息、社交场所



居民方案3.  
设计师视角



设计师：包容性、适老化的改造



居民方案4.  
健身爱好者视角



青年人：健身运动、打卡场所



## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新



城市象限  
URBANXYZ



## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新



经过三轮居民提名和投票，  
双井小微空间名称终于确定！

# 井点

从一片街边的无名空间，  
到精心调研、重新设计，  
我们希望这片小绿地能成为双井的【原点】、居民的花园！

由居民票选出的  
花园植物排名也新鲜出炉：

可食用的植物票选结果：

15%	12%	10%	13%
西红柿	黄瓜	辣椒	其他

开花植物票选结果：

18%	15%	12%	15%
黄色系	白色系	粉色系	其他

绿色植物票选结果：

10%	8%
绿色系	其他

在调查问卷中，还有居民提到葡萄、百果香、  
多肉植物、各种蔬菜……  
以上植物我们都会纳入设计考虑，  
期待我们的井点花园完工！

北京社区研究中心

来给你家的后花园起名字吧！  
双井小微空间名称征集

扫描二维码即可参与投票

来给你家的后花园选植物吧！  
双井小微空间植物征集

扫码即可参与投标

# 2. 全龄友好的包容与融合

## 公共空间微更新



云雀象限

井点一号留言簿

地图查看

9 份提议

- 打卡分享 66.7%
- 设施故障 22.2%
- 地面脏乱 11.1%
- 垃圾堆放 0.0%
- 其他 0.0%

网友提议(9)

打卡分享(6) 设施故障(2) 地面脏乱(1)

垃圾堆放(0) 绿植养护(0)

打卡分享 好玩 2020-11-11 13:22

张鹏禹 评论0 赞0

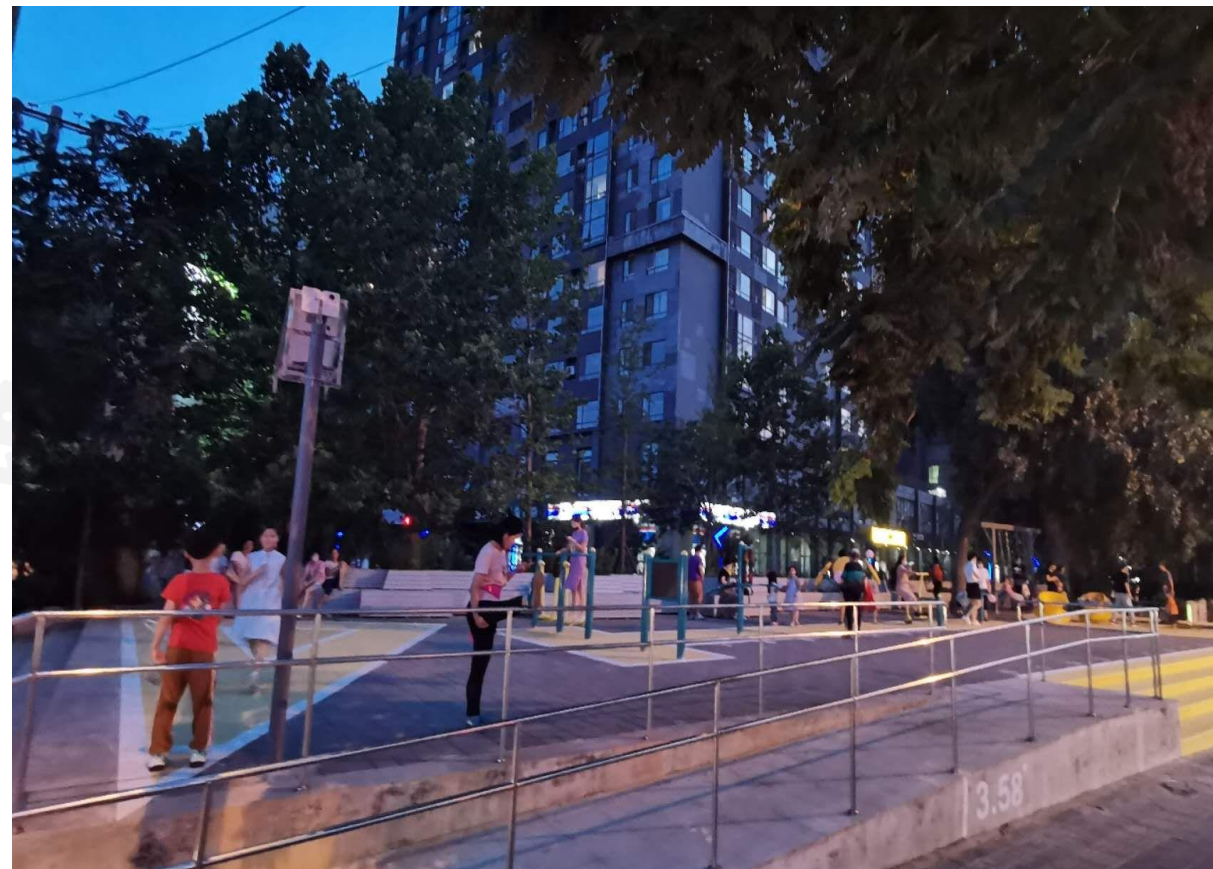
打卡分享 在此一荡 2020-11-06 13:11

圣容易 评论1 赞1

地面脏乱 2020-11-06 13:10

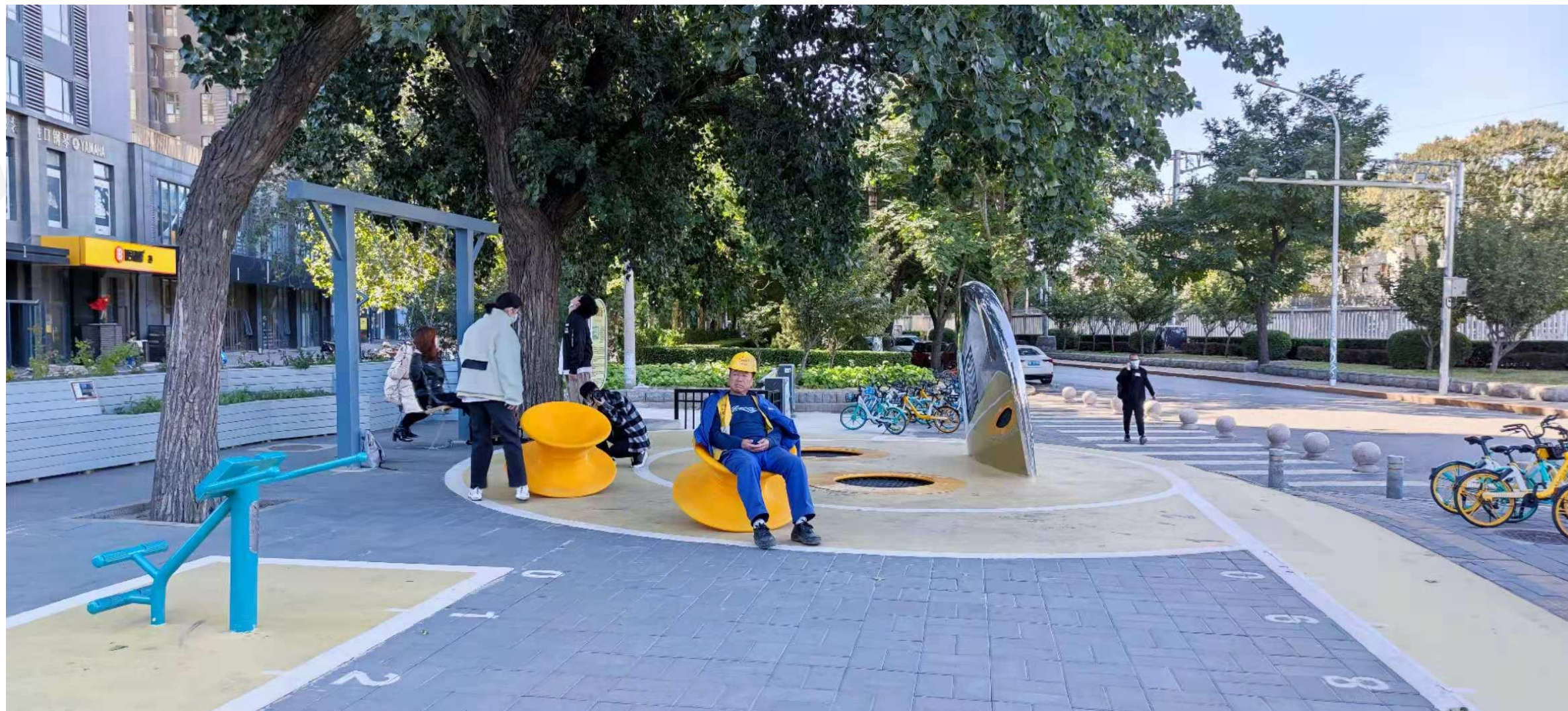
## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新



## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新

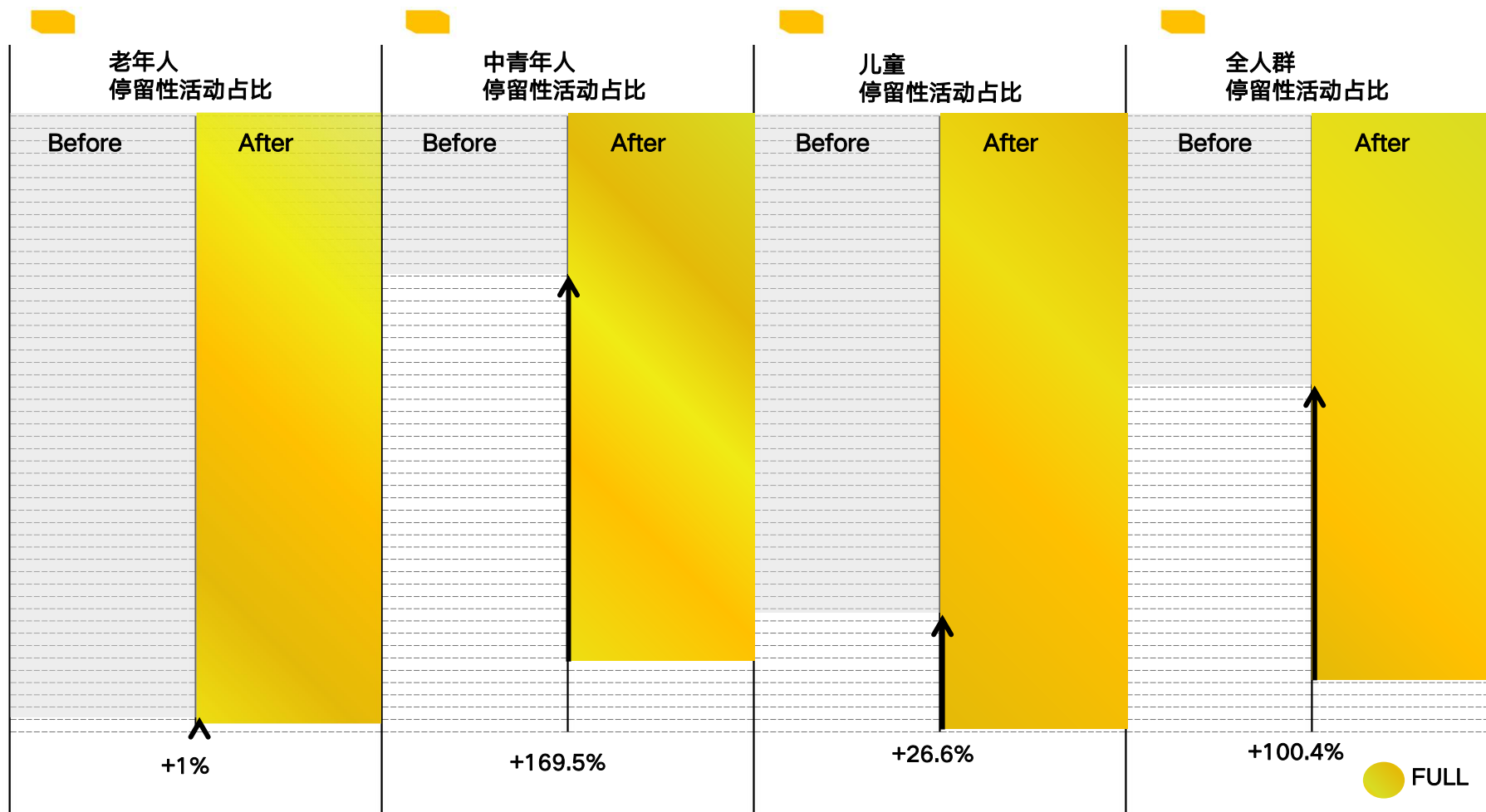


## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新



城市象限  
URBANXYZ



## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新



城市象限  
URBANXYZ

# 老年人



老年人交谈活动比例



老年人交谈活动人均时长



# 儿童



儿童交谈活动比例



儿童交谈活动人均时长



# 中青年



中青年交谈活动比例



中青年交谈活动人均时长



## 2. 全龄友好的包容与融合

### 公共空间微更新



城市象限  
URBANXYZ



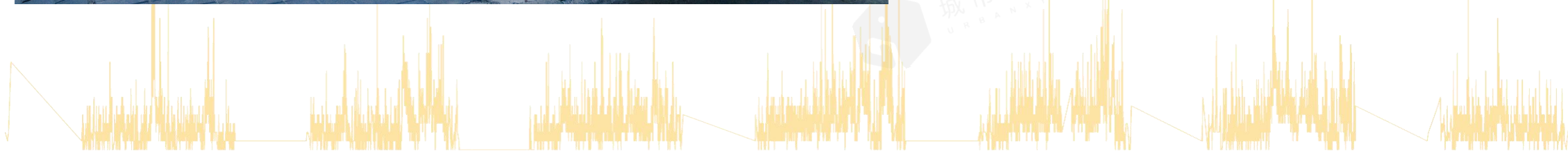
**368**天运行时间

**14400**次摆动/天

**4800**次蹦跳/天

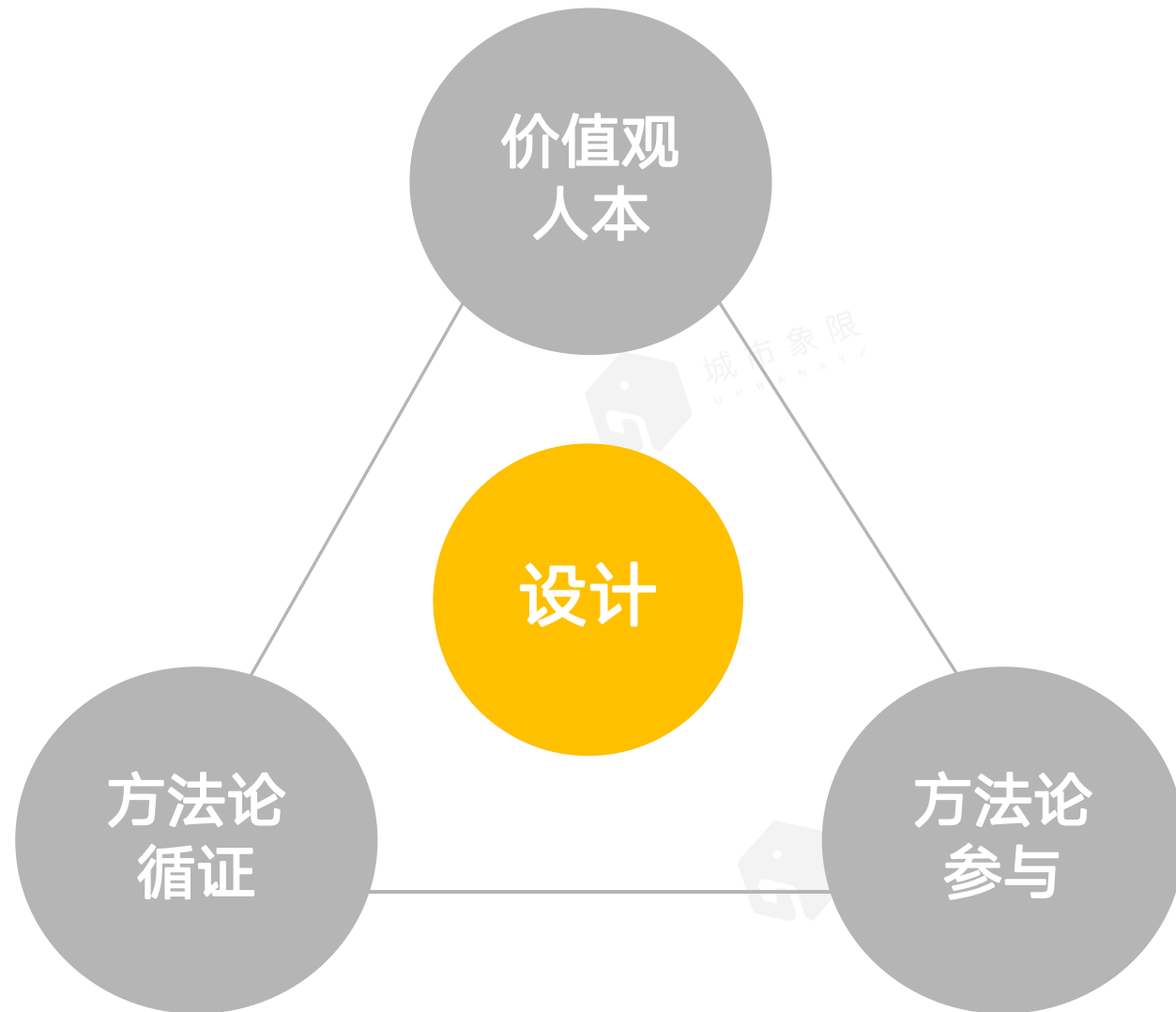
**1920**次旋转/天

**400**人次/天





# 人本循证参与式设计方法



城市象限  
URBANXYZ



城 市 象 限

THANK  
YOU



北京社区研究中心



城市象限  
URBANXYZ

城市象限  
URBANXYZ

# 感谢倾听

城市象限  
URBANXYZ

城市象限  
URBANXYZ