

深圳社会创新空间的 现状、问题及对策

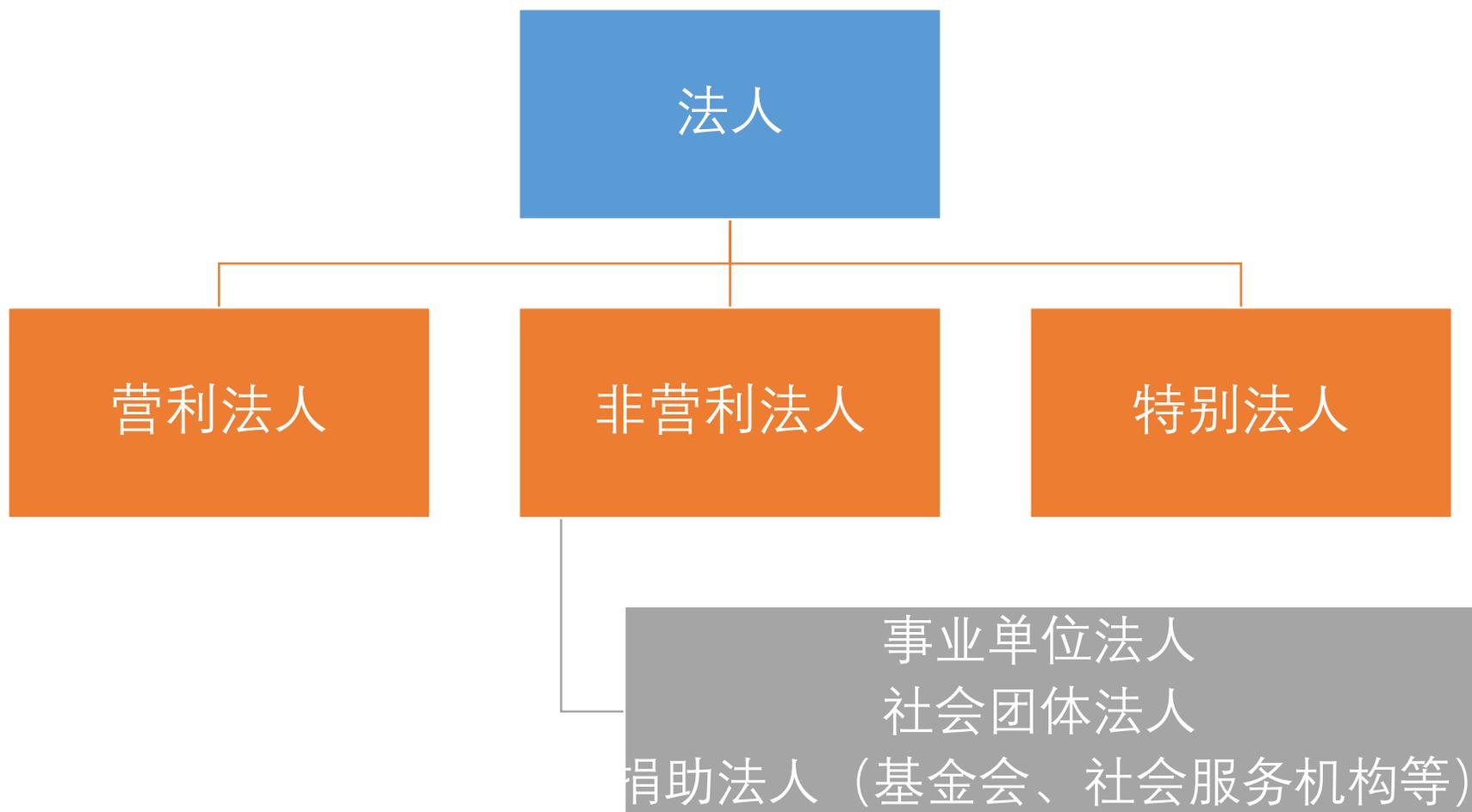
深圳社会组织研究院院长 饶锦兴



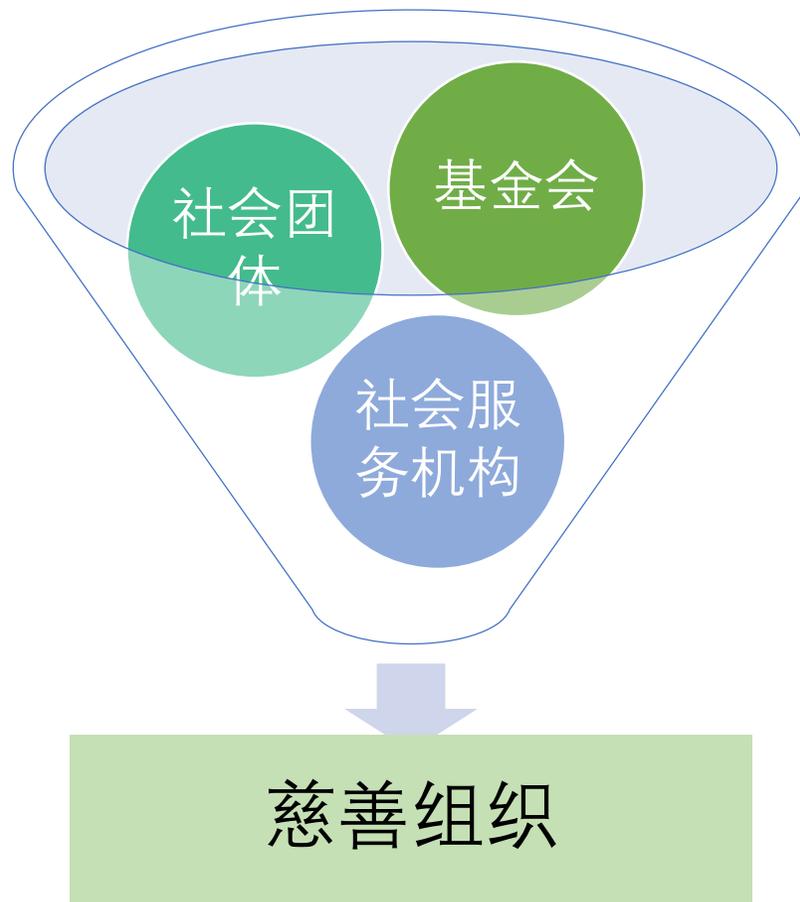
前言

- 社会创新，就是更大程度地支持、利用非营利社会组织和社会企业采用创新的方法来解决当前的社会问题。
- 社会创新空间主要是政府为非营利社会组织提供培育孵化和公共服务的场地及配套设施。

《民法典》： 社会组织的法人地位



《慈善法》： 社会组织的登记类型



“三大条例”：社会组织登记管理体制

国务院民政部门

省、直辖市、自治区民政厅

地级市民政局

县（市）民政局

行业协会商会类、科技类、公益慈善类和社区服务类以外的社会组织登记

业务主管单位

登记管理机关

目 录

- 发展环境
- 主要类型
- 运营模式
- 问题和挑战
- 对策建议

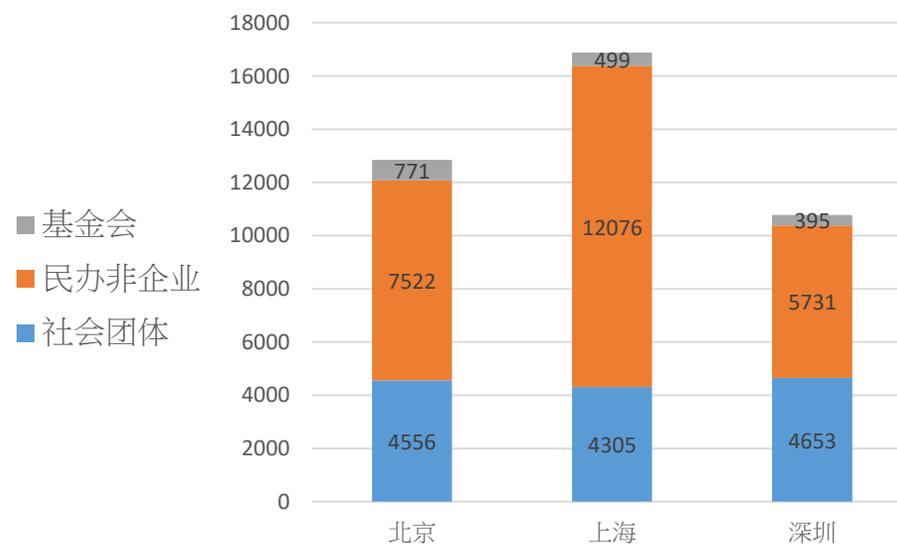


深圳市社会组织登记数量持续增长

2015-2019年社会组织登记数量变化状况



2019年末，北、上、深社会组织登记数量



社会组织发展环境



政策支持

《关于进一步发展和规范深圳市社会组织的意见》
《深圳市社会组织发展规范实施方案》
《关于进一步推进社会组织改革发展的意见》
《深圳市推进政府职能和工作事项转移委托工作实施方案》
《关于政府购买服务的实施意见》
《深圳市承接政府职能转移和购买服务社会组织推荐目录编制管理办法》
《关于深化社会组织管理制度改革 促进社会组织健康有序发展的若干措施》

.....



物理空间

市政府支持建立深圳市社会组织创新示范基地，致力于打造“五大平台八大系统”。

以市社会组织孵化基础为龙头，市、区、街道、社区四级联动、功能有别的社会组织孵化基地集群，仅市区两级就有15个孵化基地投入运营。

深圳市社会组织创新示范基地

由深圳市福彩公益金资助，深圳市社会组织管理局主办，深圳市社会组织总会运营的“深圳社会组织创新示范基地”（以下简称“基地”）。



空间

基地建筑面积近2000m²，致力于打造深圳地区社会组织创新实践基地和社会组织公共服务中心。年化运营经费：200万元。



宗旨

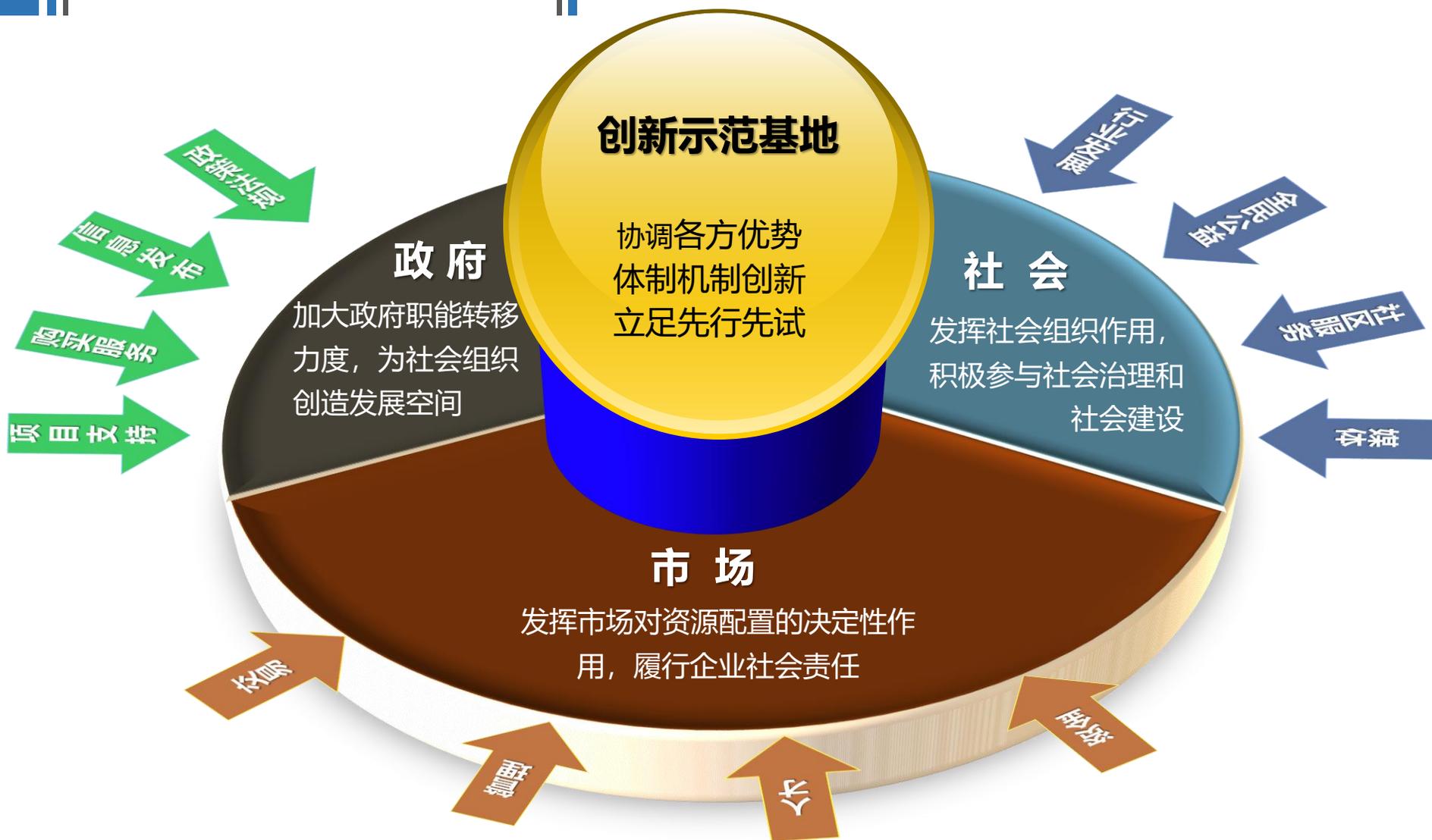
通过多样性、综合性、专业性的服务，发挥国内优质社会组织的示范引领作用，吸引社会各界更直观了解社会组织，引导初创期的社会组织健康成长，帮助有潜力的社会组织增强实力，提升社会组织的专业水平，让更多的社会组织在基地的平台上交流、合作、分享、共赢。



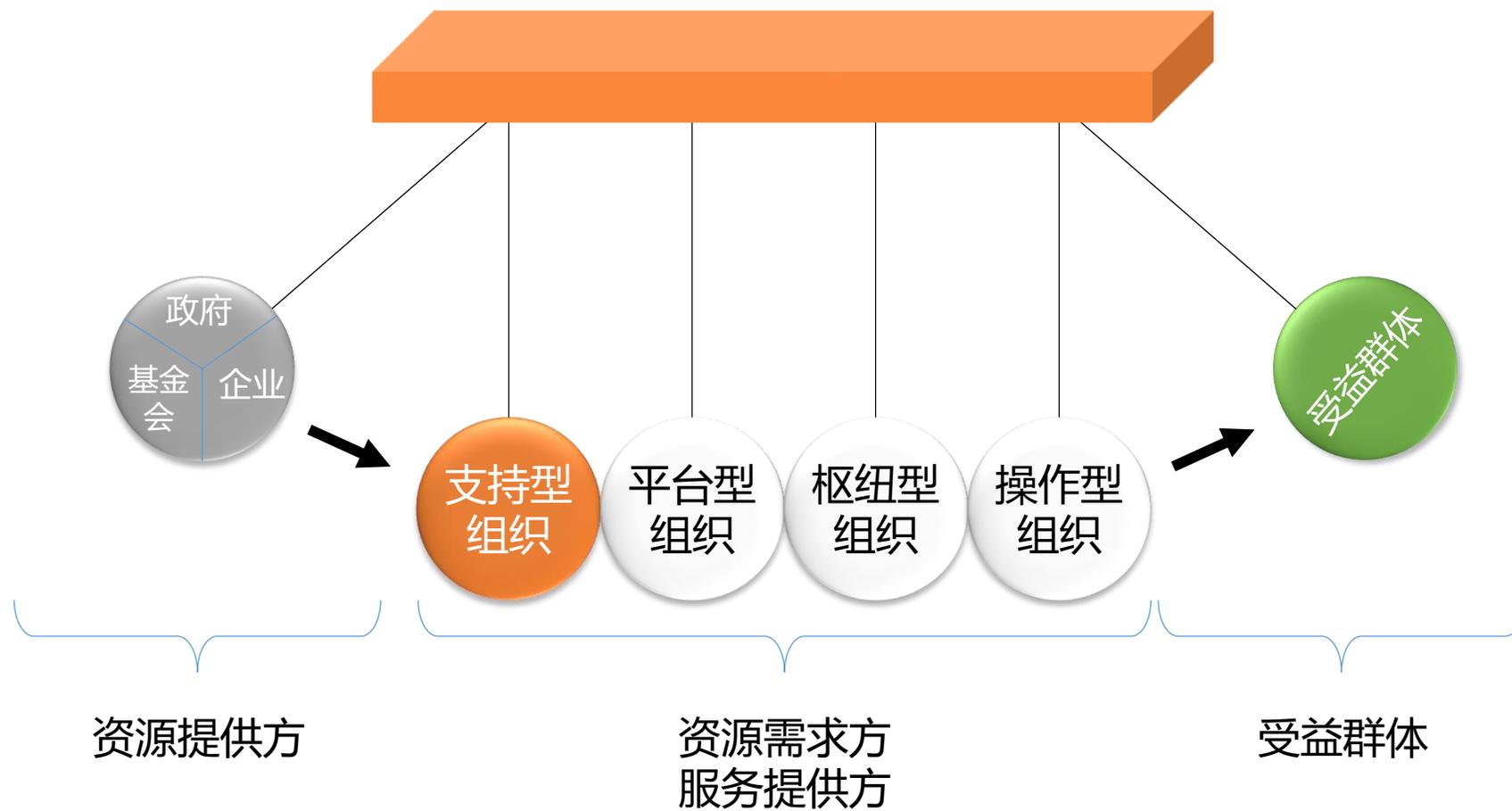
服务内容

组织培育、人才培养、宣传发布、资源对接、研究发展、评估标准建设、保障服务和信息公开。

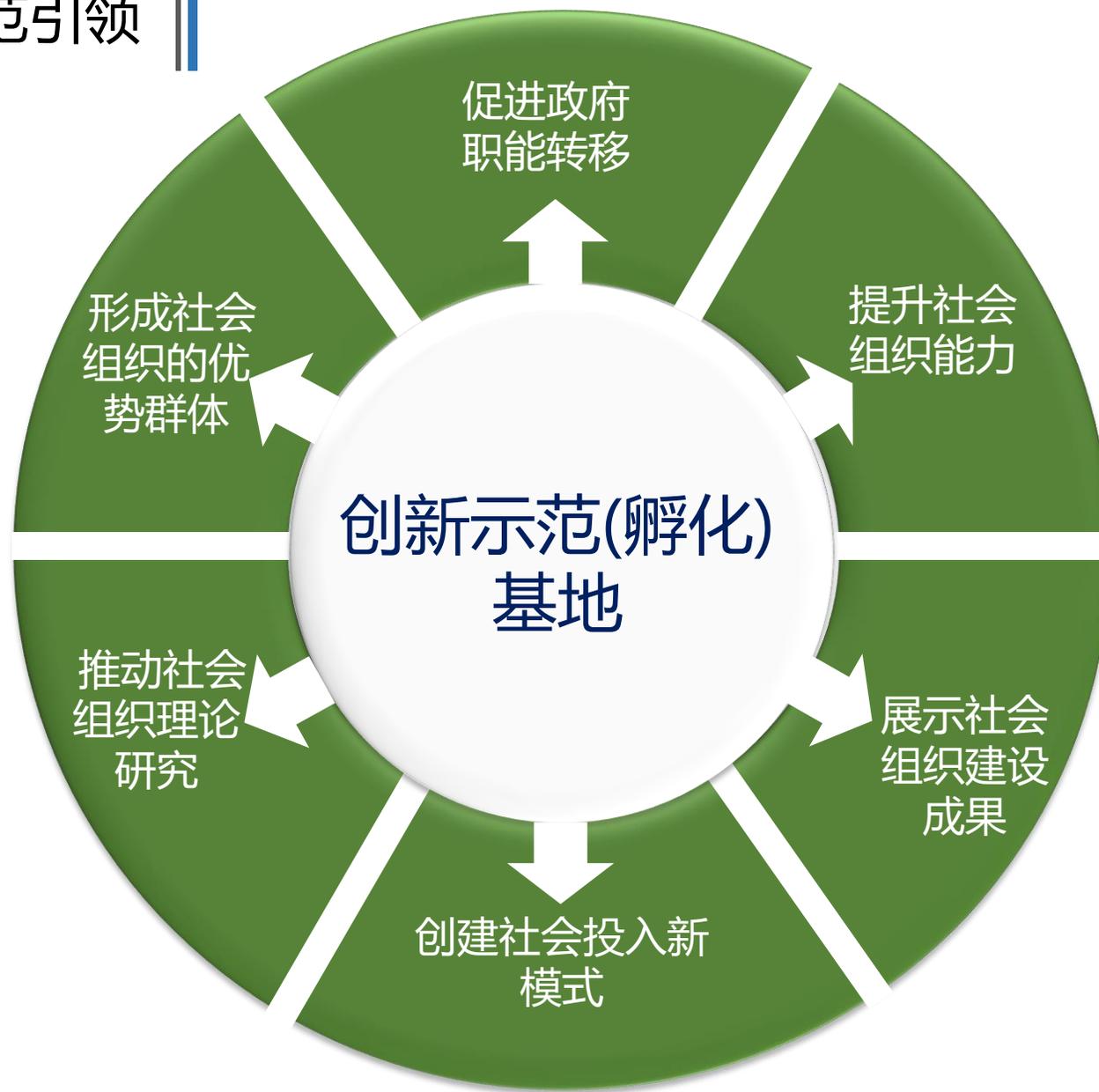
合作共建 创新发展



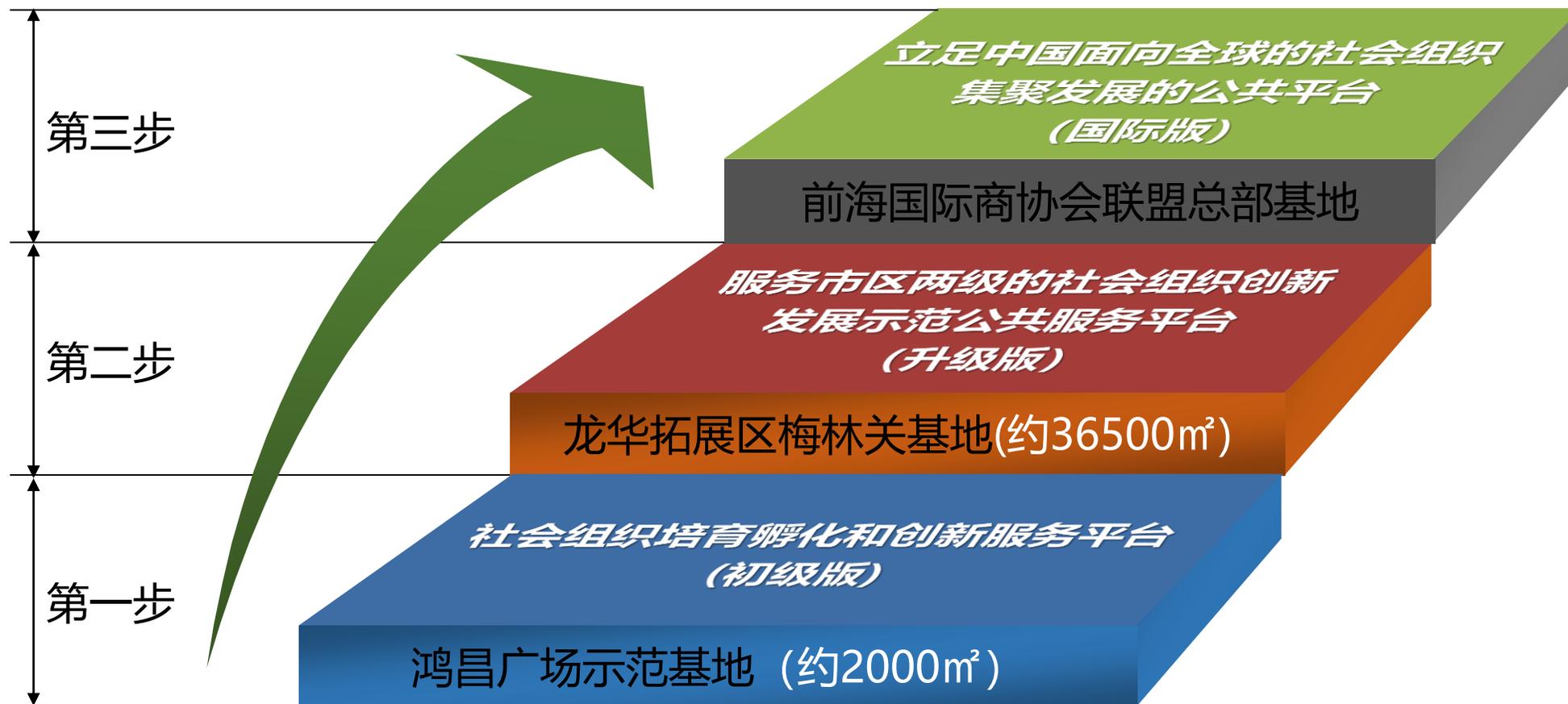
整合资源 构建平台



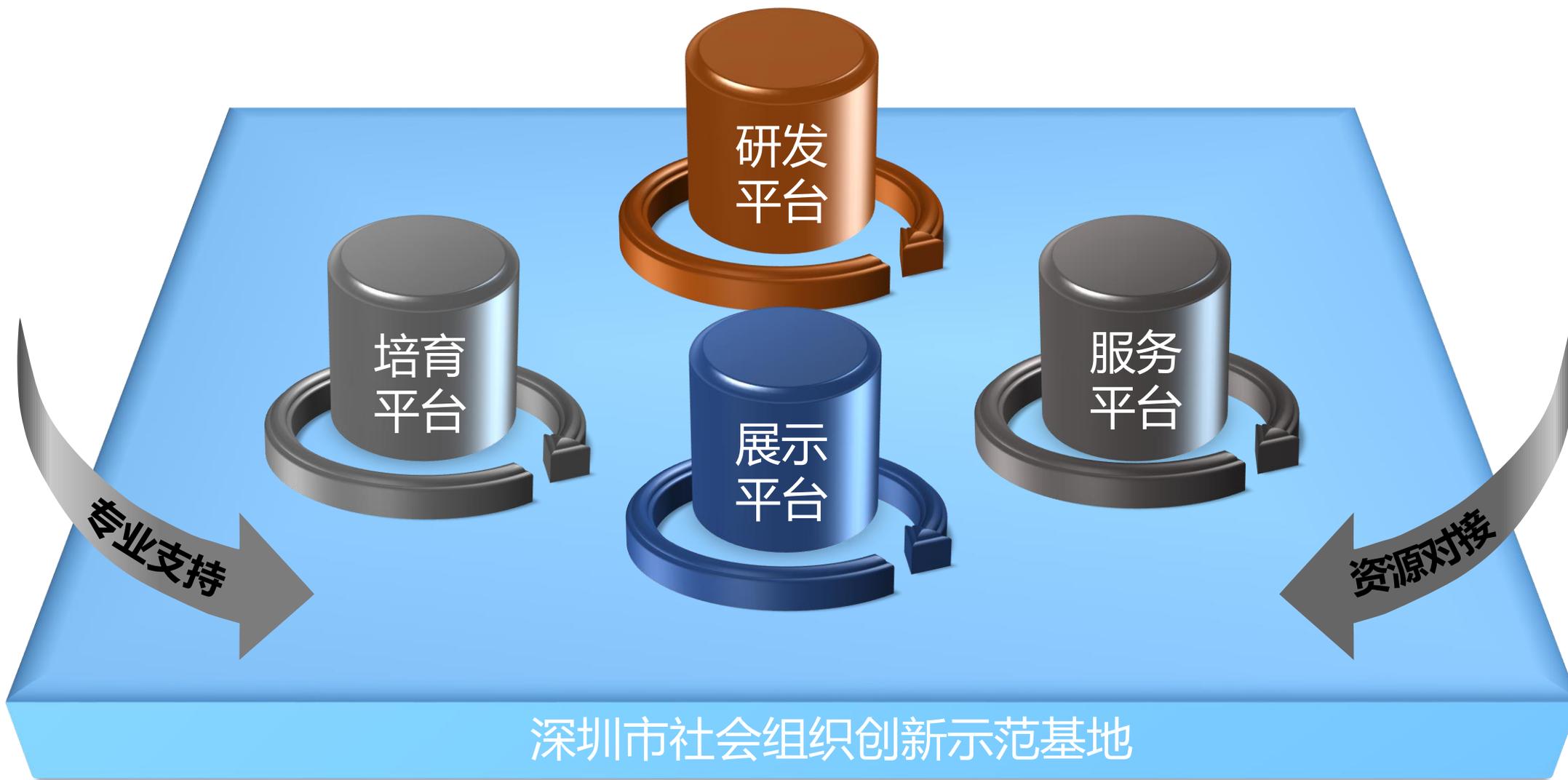
激发活力示范引领



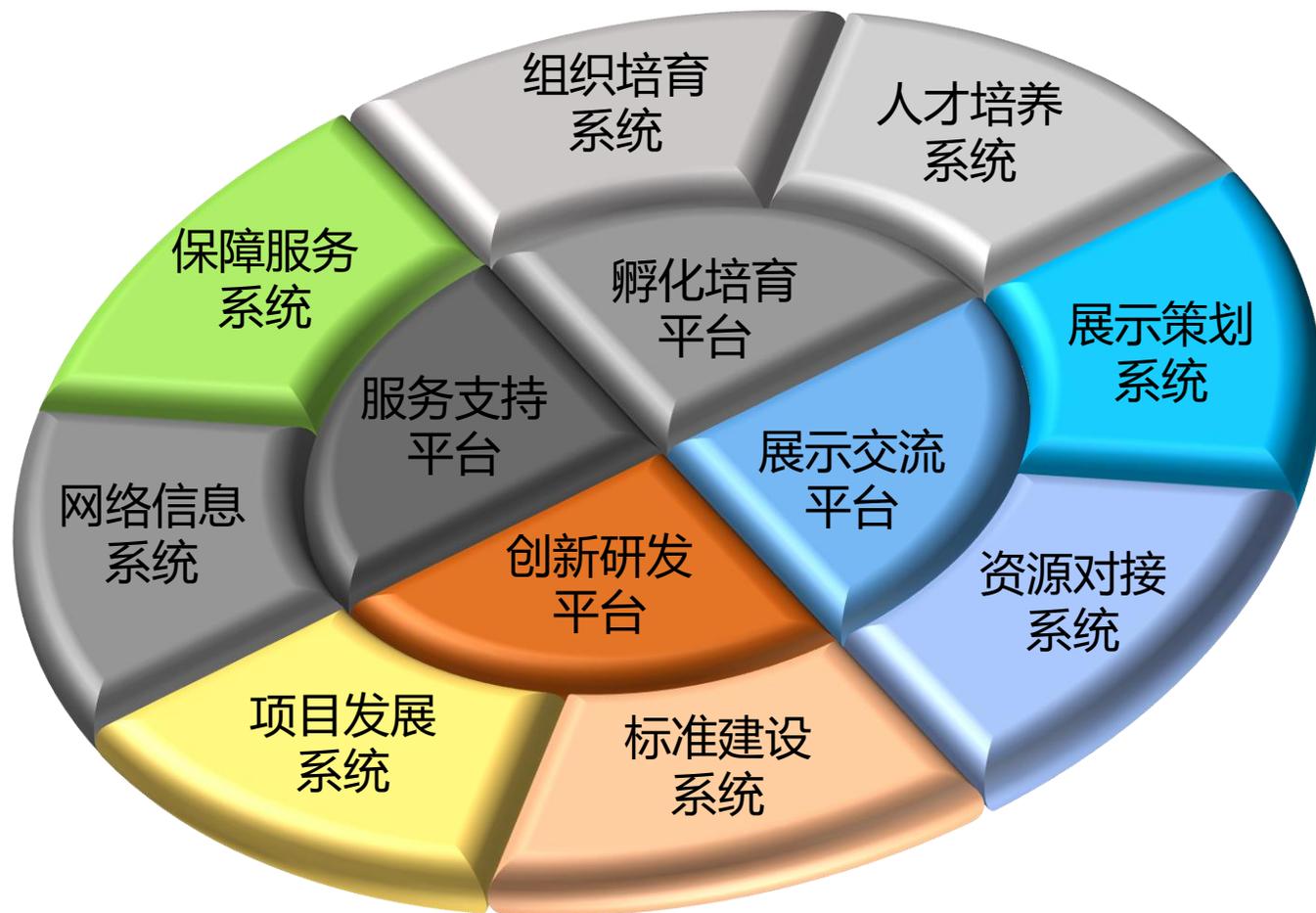
“三步走” 发展战略



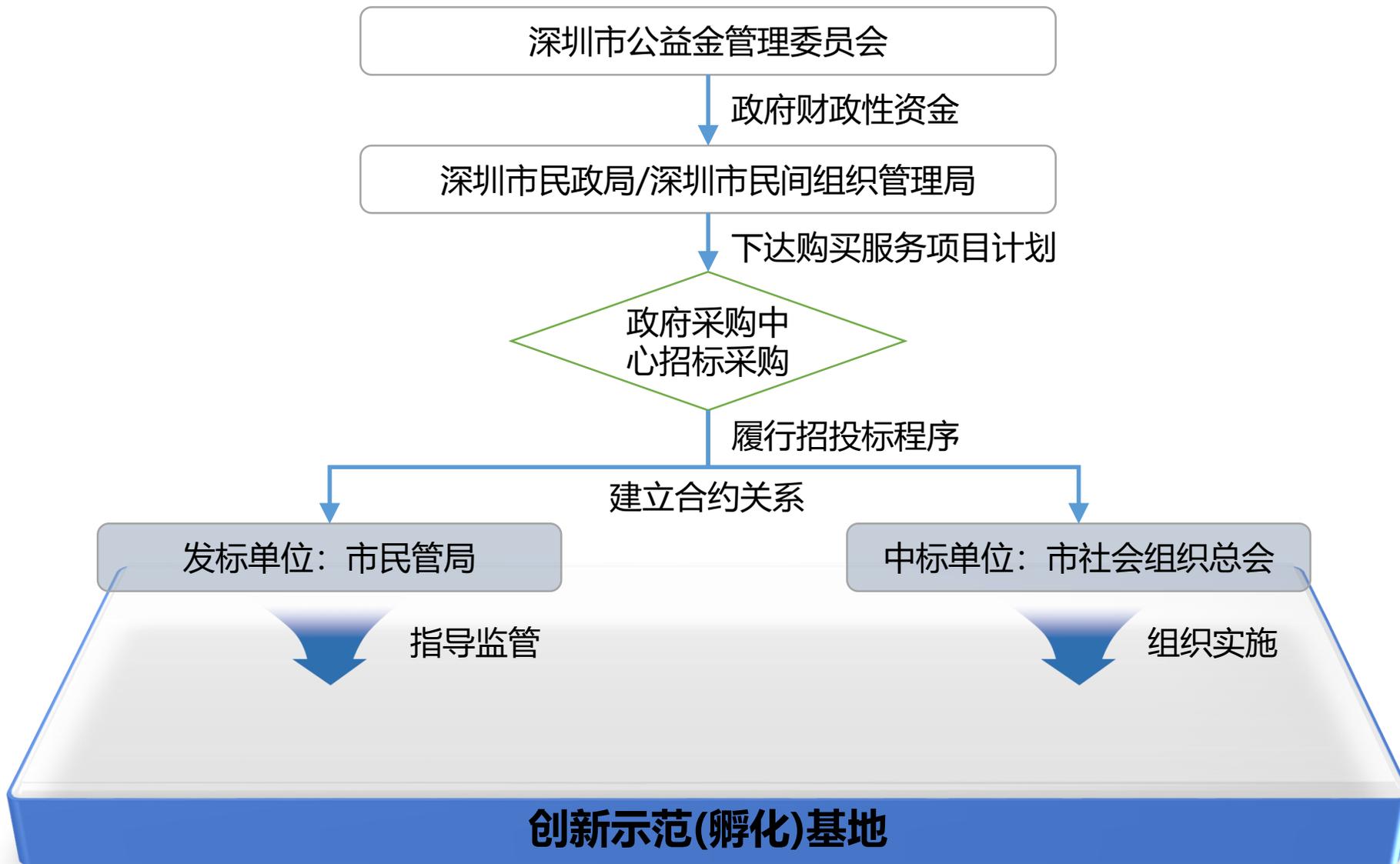
功能定位



“四大平台” “八大系统” 功能模块

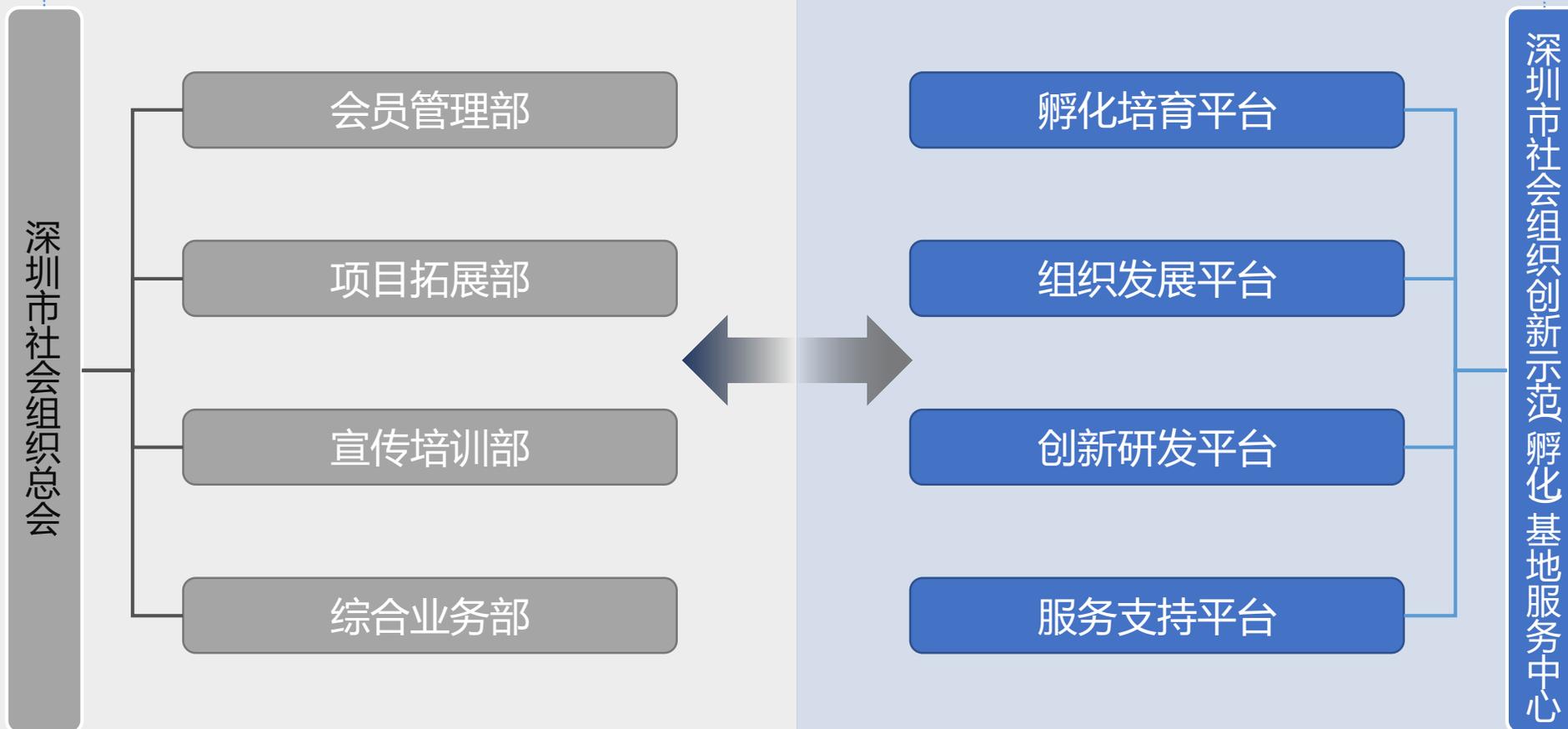


获得政府购买服务项目



“总会” / “中心” 联动实施

“一套人马 两块牌子”



深圳社会组织总部基地（福田）



空间

深圳社会组织总部基地（福田）位于上步南路与滨河大道交界处的锦峰大厦，总面积约3500m²。



运营

运营方：深圳市福田区企创非营利组织发展中心和恩派（NPI）公益组织发展中心，深圳市新现代社工服务中心。
年化运营经费：300万元。



服务内容

服务内容：组织培育、人才培育、公益宣传、信息公开、资源对接、保障服务、标准建设、项目发展、问题研究、党建引领。

功能设计

定位为社会组织发展的成长加油站、创意梦工厂
和综合服务MALL。

服务平台

支持平台

研发
平台

党建
工作

组织培
育

人才培
养

信息
公开

公益宣
传

资源对
接

项目开
发

保障服
务

场地布局



福田社会要素交易平台



- 福田区委政法委重点打造的一个为促进公益服务项目和资金精准对接的平台，是全国首个社会领域的要素交易平台。
- 地点位于福田区锦峰大厦深圳社会组织总部基地（福田）5楼，面积350平米，囊括路演厅、洽谈室、交流展示区等多个功能室。
- 该平台通过信息化手段，汇聚人才、资金、技术、信息、项目等相关要素，助推社会要素网上信息发布、对接与交易，实现政府、企业、社会组织等各类交易主体信息融通和资源对接，合力打造共建共治共享的社会治理格局。

南山区社会组织培育平台概况

“2+8+N” 区、街道、社区三级社会组织培育孵化平台



南山区社会组织创新苑



空间

南山区社会组织创新苑（简称“创新苑”），创新苑一期面积1470m²。



运营

- 运营方:深圳市南山区惠民综合服务社。
- 年化运营经费: 120万元。
- 项目迄今, 已顺利开展五期入驻组织培育工作, 目前入驻组织34家, 其中常驻枢纽型组织3家, 合作入驻组织10家, 培育入驻组织21家, 培育成功组织4家。



服务内容

社会组织培育、管理服务、能力建设、监督评估、成果展示等。

社创+社会组织服务中心

社创+社会组织服务中心

2018年7月正式揭牌运营，属南山区级党群服务中心重要功能分区，是在南山区民政局统筹指导及南山区党群服务中心支持下的区级社会组织创新培育平台，以培育成熟、稳定且有项目品牌优势的社会组织为重点。其功能在于推动南山区社会组织参与园区治理，推动三区融合。

口号：带领社会组织跟党走一起创业



社创+

会议室

小讲堂

洽谈室



运营机构及团队

深圳市南山区社会创新促进会（简称“社创汇”）成立于2017年6月。以汇集社会多元力量（高校院所、高新企业、社会组织）参与构建社会治理新格局为使命，以推动社会创新建设美好生活为愿景，以拓宽基层（区、街道、社区）社会治理问题解决的渠道为目标，全方位打造智库+赋能的枢纽型社会组织。服务内容主要包括政策咨询、党建规划、服务品牌创立、社区品牌营造和治理创新、社会创新标准体系建设等方面，成为政府和社会融合创新的重要桥梁和纽带。

运营团队包含：运营督导、项目主管、项目专员等岗位设置，目前在岗共计5人，均为本科以上学历，其中4人为社会工作专业、1人为设计专业，团队包含2名党员、2名硕士，平均年龄约27岁。

年化运营经费：80万元。

平台建设目标及功能定位



党建

•创新和建设党建引领社会组织服务新模式，深化社会组织党建服务，引领社企联建

三区

•创变资源供给模式，加强政企社对接，引领校区、园区、社区三区跨界融合服务园区

培育

•引领南山区社会组织发展，支持组织、服务、人才培育，倡导社会创新理念及方法

交流

•展示社会组织服务成果、服务产品等，促进社会组织行业交流及资源对接

以**社会组织**为抓手，整合社会组织及各主体的服务**供给模式**，推动南山企业园区、高校校区、公共社区的资源共建、共治、共享，建设成为南山区三区融合的**智库和枢纽平台**。

服务内容



罗湖社会创新空间



空间

罗湖社会创新空间，于2015年7月20日试运营，坐落于罗湖区文华花园，总面积约1000m²。



运营

运营方：深圳市罗湖区光合春田社会组织联合发展中心，深圳市温馨社工服务中心



服务内容

咨询服务（包括登记注册、财税等）、协同传播、办公及活动场地申请、行业培训、参访接待等。

运营模式

- 罗湖社会创新空间采用“政府支持、专业管理、社会协同、公众受益”的运营模式，即由政府提供政策、场地、资金等支持，通过政府采购程序遴选第三方运营团队负责管理运营，运用专业方法和手段，致力于链接社会资源，集聚公益力量，达成社会协同，解决社会问题，实现公众受益。
- 2019-2022年罗湖社会创新空间运营管理服务项目公开招标，预算资金489万元，运营期限3年。



龙岗社会创新中心



空间

龙岗社会创新中心面积约2377m²，是一个集办公、活动、体验于一身的物理空间。



运营

- 运营方名称：深圳市龙岗区春暖社工服务中心和深圳市社会公益基金会。
- 年化运营经费：280万元。



服务内容

服务内容：基础保障服务、社会组织培育与合作、能力建设培训、活动策划与组织、源对接服务、整宣传推广等。

功能定位

- 社创中心专注于共性需求的排摸、社会组织的增能、社会资源的优化、受众渠道的连接等，促使作为最主要的社会创新主体的社会组织可以获得专业能力的提升、资源的规模化及机构发展能力的可持续。



宝安区社会组织培育服务中心



空间

宝安区社会组织培育服务中心（以下简称“中心”），由宝安区民政局牵头建设和主管，由深圳市宝安区尚德社会工作服务社具体运营。



运营

运营方名称: 深圳市宝安区尚德社会工作服务社。
年化运营经费: 60万元。



服务内容

服务内容: 基础保障服务、孵化与合作、能力建设培训、活动策划与组织、源对接服务、整体宣传推广等。

功能设计

- 拥有咨询洽谈区、社会组织办公区、能力培训区、会议室、入驻或孵化社会组织LOGO墙等综合办公空间，针对辖区内各类别社会组织免费提供多样化服务。



运作模式

- 中心采用“党委政府统一领导、社会组织具体运作、政企社居互动合作、社会公众广泛受益”的运作模式。



龙华区社会组织孵化服务中心



宗旨

龙华新区社会组织孵化服务中心隶属于龙华区民政局，孵化服务中心的成立，旨在为辖区内社会组织搭建一个培育公益社团领袖、提供初创持、开展定向孵化、实施项目扶持、构建集聚效应的平台，培育和扶持辖区各类社会组织发展，实现组织公益梦想。



运营

- 运营方：龙华区社会组织总会。
- 年化运营经费：70万元。



服务内容

孵化服务中心实行项目外包服务，重点孵化初创型和支持型社会组织。

盐田区社会组织党群服务中心 (盐田区社会组织培育发展中心)



宗旨

秉承“引领、凝聚、服务、发展、创新”的理念，探索开展党建引领下的社会组织发展“3+3+N”模式，为辖区社会组织提供综合性、一站式服务。



运营

- 运营方名称：深圳市社会组织总会。
- 年化运营经费：109万元。

功能设计：“三基地三平台多功能”

三个基地

- 盐田区社会组织及其党组织双发展双提升示范基地
- 盐田区社会组织承接街道服务职能创新示范基地
- 盐田区社会组织参与社会治理实践示范基地

三大平台

- 资源聚合平台
- 供需对接平台
- 标杆展示平台

多种功能

- 党建引领功能
- 统战联络功能
- 培育发展功能
- 资源支撑功能
- 人才聚集功能
- 交流融合功能等

社会组织公共服务空间的不同亮点

共同点

1. 政府支持设立，提供场地和运营资金，购买服务委托社会组织负责运营管理。
2. 基本都是围绕社会组织培育孵化、能力建设、交流合作、资源对接提供公共服务平台型服务。
3. 与党建结合，与街区联动。
4. 同时负责区专项资金/资助的申请受理

不同亮点

1. 市级示范基地着力整合部门资源构建平台。
2. 福田区打造航母级社会组织孵化基地。
3. 龙华区三级社会组织支持平台。
4. 南山区“2+8”社会组织孵化平台。
5. 罗湖区建立高效社会组织孵化培育机制。
6. 宝安区建立党建引领的社会治理新模式。
7. 龙岗区社会治理创新“1+N”三级联动模式。
8. 盐田区社会组织及党组织“双发展·双提升”模式。

主要问题

1

没有形成行业生态。

2

服务需求和空间人气不足。

3

运营模式和服务方式趋同。

4

专业化程度不高。

5

公共性服务和个性化服务同时缺失。

6

完全依靠政府资金，无法获得运营收入。

7

资源对接成效不足。



对策建议



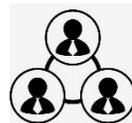
对全市社会组织公共服务空间成效进行全面总结评估，借鉴科技创新孵化基地和中小企业公共服务平台的建设经验，对社会组织公共服务空间重新进行总体规划。



建议登记管理机关统一设立“深圳市社会组织服务中心”，打造标准化的社会组织公共服务平台，为社会组织提供集中登记住所、活动场地、联合劝募、基金托管、人才培养、统计调查、项目监测和资金监管等综合性服务。



建立机制整合社会力量，引导学术研究机构、律师事务所、注册会计师事务所、资产评估机构、信息技术公司和其他第三方评估机构为社会组织能力建设提供研究咨询、法律服务、财税服务、项目评估、信息化服务和投资理财服务等专业服务。



整合深圳市社会组织信息平台的功能，运用数字化技术提高社会组织服务和监管的有效性。

谢谢聆听！ 请予指正！

